

'TOM is onbekend en onvindbaar'

De resultaten van een halfjaar werken volgens Nieuw en Anders zijn besproken op de informatiemarkt in het gemeentehuis. De opkomst was grøot en zo ook de tevredenheid na afloop.

Door *Eveline J. Verhoeve*

ALPHEN AAN DEN RIJN - De geheel nieuwe manier van werken voor WMO, Welzijn en Jeugdzorg slaat aan. Er zijn nog wel aandachtspunten, maar er zijn ook oplossingen.

"Ik zie een goede ontwikkeling. Zo is de aansluiting tussen wat we binnen beseacht hebben en wat we buiten doen in volle gang", zegt wethouder Han de Jager over de resultaten uit de kwartaalrapportage. "Maar ik zie ook dat er nog stappen moeten worden gezet. Onze voornemens moeten niet op papier blijven staan, maar we moeten ze daadwerkelijk gaan uitvoeren. Daarbij denk ik zeker aan onze bese-lofte van nabijheid."

Inwoners Adviesraad, de Cliëntenadviesraad, het CJC, TOM in de Buurt en Participatie vertellen over hun ervaring met de nieuwe manier van werken. Hoewel alle organisaties het erover eens zijn dat er voortvarend van start is gegaan, zien ze ook

allemaal verbeterpunten. "We merken dat het wennen is", zegt Tonny Bonnet van de Inwoners Adviesraad. "Een punt van zorg is de onbekendheid van TOM, plus: de teams functioneren nog niet als één geheel." Kritiek vanuit verschillende belanggenorganisaties is dat TOM

WE MOETEN ONZE VOORNEMENS DAADWERKELIJK UITVOEREN

naast onbekend ook onvindbaar is. "Waarom hangt er niet gewoon een bordje in het wijkcentrum?"

Andries Hoekstra, coach van twee jeugd- en gezinsteam is blij met de samenwerking: "Wij hadden eerst te maken met de Provincie, dat was heel anoniem. Nu we met de gemeente werken is alles veel persoonlijker. Wij werken als professionals met veel vrijheid, daarom kunnen we ook veel ontwikkelen. Wat wij graag willen weten is hoe onze partners - bijvoorbeeld scholen - en onze klanten de samenwerking vinden."

Participe stak de hand in eigen boezem: "We hebben gemerkt dat vooral onze communicatie beter moet. Die signalen zijn opgepakt. Ook zijn we onlangs begonnen met een kwaliteitstoets om te horen of mensen tevreden zijn over de gang van



Tijdens de eerste informatiemarkt van de fusiegemeente is het onderwerp de kwartaalrapportage Sociaal Domein. De zaal zit helemaal vol met politici, uitvoerende instanties, belanggenorganisaties en belangstellenden. Foto *Eveline J. Verhoeve*

Informatiemarkt voor en met de gemeenteraad
Tijdens een informatiemarkt worden een inleiding en presentaties gegeven over het thema of onderwerp. Daarna is het de bedoeling dat de aanwezigen met elkaar spreken over het onderwerp en ook aan elkaar vragen kunnen stellen. Alle aanwezigen - wethouder, fractieleiden, organisaties, belangstellenden - nemen deel aan het gesprek onder leiding van de dagvoorzitter. Er kan door de gemeenteraad een informatiemarkt over elk onderwerp worden gepland.