



Alphen aan den Rijn, 14 juli 2017

Aan: Mevr. Iris de Bruyne,  
Holland Rijnland.

Betreft: reactie op voorstel Taxipoint Lumc

Geachte mevrouw de Bruyne,

Onlangs is aan de leden van de Klankbordgroep Regiotaxi Holland Rijnland gevraagd om een reactie te geven op bovengenoemd voorstel. Namens de Cliëntenadviesraad Sociaal Domein van de gemeente Alphen aan den Rijn wil ik hierop het volgende melden.

- Verbeteringen in de dienstverlening zijn in principe altijd welkom. Als deze investering maar niet ten koste gaat van andere voorzieningen. Want de vraag is natuurlijk wie de kosten voor deze investering voor zijn/haar rekening neemt.
- We maken ons zorgen over de wenselijkheid en de privacybescherming met betrekking tot het bord waarop levensgroot en voor iedereen zichtbaar de namen van de cliënten op worden geprojecteerd. Zou dit niet beter via een Sms-je of oproep op de mobiele telefoon geregeld kunnen worden?
- Het elektronisch bestellen van de taxi d.m.v. een pasje is voor veel mensen wellicht te moeilijk (vergelijkbaar met de kaartjesautomaten op stations). Denk hierbij aan blinden en slechtzienden, mensen die moeite hebben met lezen en/of de Nederlandse taal of mensen met een slechte (hand)motoriek.
- Het bezoeken van een ziekenhuis is vaak een stressvolle aangelegenheid waarbij het juist fijn is als je wordt geholpen door een mens i.p.v. een machine.

### **Samenvattend**

**De Cliëntenadviesraad Sociaal Domein van de gemeente Alphen aan den Rijn steunt het voorstel in zijn huidige vorm niet.**

Met vriendelijke groeten,

Namens de Cliëntenadviesraad Sociaal Domein van de gemeente Alphen aan den Rijn

Marijke van Huizen.  
(lid Klankbordgroep regiotaxi Holland Rijnland).