

**Jaarverslag 2016**  
**Clïëntenadviesraad Sociaal Domein**  
**Alphen aan den Rijn**



Alphen aan den Rijn,  
Maart 2016





## Inhoudsopgave

Inleiding	p. 3
Samenstelling van de Cliëntenadviesraad	p. 3
Vergaderingen en structureel overleg	p. 4
Plenaire vergaderingen	p. 4
Voorzittersoverleg	p. 4
Bestuurlijk overleg	p. 4
Heidag	p. 4
Adviezen van de Cliëntenadviesraad	p. 5
Sociaal Domein	p. 5
Jeugdwet	p. 5
Participatiewet	p. 6
Minima Effect Rapportage	p. 6
Koersplan Participatiewet	p. 6
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	p. 7
Diversen	p. 8
Serviceplein	p. 8
Website	p. 8
Communicatiebeleid	p. 8
Werkbezoeken	p. 8
Financiële verantwoording	p. 9





## Inleiding

De Cliëntenadviesraad van de gemeente Alphen aan den Rijn geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van B&W over beleidsvraagstukken die vallen binnen het Sociaal Domein. Het gaat hierbij om drie wetten: de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning.

In onze adviezen staat het belang van de cliënten (klanten) centraal. Zij zijn degenen die van deze wetten gebruik maken en voor wie het beleid bedoeld is.

Wij zijn een onafhankelijke en open adviesraad. Wij ontvangen onze beleidsinformatie van de gemeente en ambtenaren. Om te kunnen peilen hoe het beleid in de praktijk uitpakt voor de cliënten, gaan wij te rade bij belanghebbende organisaties en mensen van de praktijk.

In dit jaarverslag schetsen wij een beeld van de activiteiten van de Cliëntenadviesraad in het afgelopen jaar. Het is het eerste, volledige jaar dat de Cliëntenadviesraad functioneert.

## Samenstelling van de Cliëntenadviesraad

De Cliëntenadviesraad bestaat reglementair uit 9 personen, onder wie een voorzitter en vicevoorzitter.

In 2016 zijn dat:

- Kees Slingerland, voorzitter
- Cecilia van Sabben, vice voorzitter
- Greet den Dulk - Barens, lid
- Saskia Heemskerk, lid (afgetreden per 13 juni 2016)
- Marijke van Huizen, lid
- Marjanne Meijerink, lid
- Marjolein den Uijl, lid
- Johan Kemker, lid (afgetreden per 12 september 2016)
- Saida Yachou, lid
- Ronald Geerligts, lid (aangetreden per 12 september 2016)
- Wies van den Nieuwendijk, lid (aangetreden per 10 oktober 2016).

Inge van der Heijden en Diny Vonk vormen respectievelijk de beleidsmatige en ambtelijke ondersteuning van de Cliëntenadviesraad. Sinds maart 2016 notuleert Froukje Jellema van de Notulistenservice Nederland b.v. de maandelijkse plenaire vergaderingen.



## Vergaderingen en structureel overleg

### Plenaire vergaderingen

Elke tweede maandag van de maand vergadert de Cliëntenadviesraad in het gemeentehuis van Alphen aan den Rijn. Deze vergaderingen zijn openbaar en kunnen ook door belangstellenden en pers worden bijgewoond. De agenda's voor deze vergaderingen worden circa een week van te voren via de website van de Cliëntenadviesraad bekend gemaakt. In de zomermaanden houdt de Cliëntenadviesraad reces. Er werd in 2016 tien keer plenair vergaderd.

### Voorzittersoverleg

Naast de plenaire vergaderingen vond er ook maandelijks een voorzittersoverleg plaats tussen de voorzitters en de vicevoorzitters van de Cliëntenadviesraad en de Inwonersadviesraad van de gemeente Alphen aan den Rijn. Dit overleg heeft in 2016 eveneens tien keer plaats gevonden.

### Bestuurlijk overleg

In 2016 is er samen met de Inwonersadviesraad twee keer, op 6 januari en 28 september, bestuurlijk overleg geweest met de verantwoordelijke wethouders over actuele zaken binnen het Sociaal Domein. Er is onder meer gesproken over het functioneren van de beide adviesraden en hun rol als vertegenwoordigers van de burgers in Alphen aan den Rijn.

Inhoudelijke punten die aan de orde zijn geweest:

- Beleidsplan Beter voor Elkaar
- Kostendelersnorm
- Samenwerking binnen Holland Rijnland
- Transformatie Participatiewet en toekomst SWA
- Kadernota 2017-2020
- Motie inclusieve samenleving
- Signalen over Tom in de buurt en Boost.

### Heidag

Op 4 november 2016 werd de jaarlijkse "Hei-dag" gehouden in het Anker te Hazerswoude Rijndijk. Op de agenda stond een brainstormsessie over het communicatiebeleid van de Cliëntenadviesraad en een presentatie van Tom in de buurt Rijnwoude over het werk van Tom en hun ervaringen tot nu toe.

De middag werd afgesloten met een informeel samen zijn en eenvoudige maaltijd.



## Adviezen van de Cliëntenadviesraad

### Sociaal Domein

Op verzoek brachten de Cliëntenadviesraad en de Inwonersadviesraad op 14 oktober gezamenlijk advies uit aan het College over de voorgestelde wijzigingen in de Verordening en Nadere regels Sociaal Domein. In algemene zin waren zij tevreden over de beoogde doelen die met de voorgestelde wijzigingen worden bereikt. Met name de afschaffing en verlagingen van de maximale eigen bijdrage in de Wmo en Jeugdwet konden op steun rekenen.

Verder werd geadviseerd om op een aantal technische en beleidsmatige punten aanpassingen te doen. Een groot deel van deze adviezen werd door het College overgenomen.

### Jeugdwet

Op 12 april 2016 bracht de Cliëntenadviesraad ongevraagd advies uit aan het College over de voorbereidingen die plaats vonden rond de wijzigingen in de Jeugdwet. Dit gebeurde naar aanleiding van de ervaringen die een commissie van de Cliëntenadviesraad heeft opgedaan bij de voorbereidende besprekingen over de aanbestedingsprocedure van deze wet door de gemeente. De commissie sprak onder meer met zorgaanbieders en belangenbehartigers. In het advies staat een groot aantal praktische aandachtspunten waarmee de gemeente volgens de Cliëntenadviesraad rekening zou moeten houden bij de aanbesteding voor zorgaanbieders van de nieuwe Jeugdwet.

De gemeente wil de inkoop van de Jeugdhulp effectiever inrichten, anders dan de manier waarop Holland Rijnland dit deed. De gemeente werkt voortaan samen met de gemeente Kaag en Braassem. Er is gekozen voor een integraal aanbod, waarbij de cliënt geen keuzevrijheid heeft wat betreft de aanbieder, maar wél wat betreft het aanbod en de persoon van de hulpverlener. Het pgb blijft bestaan. De Cliëntenadviesraad volgt de ontwikkelingen op de voet.

Naar aanleiding van de aanbesteding zijn deze twee gemeenten van plan de jeugdhulp voor de periode 2017-2019 te beleggen bij een samenwerkingsverband van enkele jeugdzorginstellingen. Dit consortium van aanbieders is de voorlopige winnaar van de aanbestedingsprocedure die de gemeenten in april zijn gestart. Het is enkel nog een voornemen van deze gemeenten, want andere jeugdhulpaanbieders hebben een kort geding aangespannen tegen dit voornemen en de gevolgde aanbestedingsprocedure.

Pas na de uitspraak in kort geding wordt duidelijk of de gemeenten over kunnen gaan tot het definitief gunnen van de opdracht. Het kort geding vond plaats op 14 september en de uitspraak werd enkele weken later verwacht. Om een goed beeld te krijgen van de verschillende standpunten is Greet den Dulk – Barends namens de Cliëntenadviesraad bij het kort geding aanwezig geweest.

Op 5 oktober 2016 deed de voorzieningenrechter uitspraak in het kort geding. Uitslag is dat de gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem de aanbesteding voor jeugdhulp moeten overdoen voor de contracten per 1 januari 2017.





Deze uitspraak heeft grote gevolgen voor de continuïteit van de jeugdzorg in de gemeente. De Cliëntenadviesraad heeft er daarom meerdere keren voor gepleit om het belang van de jeugdige cliënten in dit proces voorop te blijven stellen. Dit gebeurde dan ook door verlenging van de huidige contracten met de oude zorgaanbieders. De Cliëntenadviesraad blijft betrokken bij het juist en tijdig informeren van de jongeren en hun ouders. De gemeenten gaan in hoger beroep tegen de uitspraak van de voorzieningenrechter. De uitspraak is op 14 februari 2017.

## Participatiewet

### Minima Effect Rapportage

Op 31 mei 2016 gaf de Cliëntenadviesraad op verzoek van het College advies over de 12 aanbevelingen uit het rapport van Nyfer en NIBUD over de Minima Effect Rapportage van 2015.

Het College heeft per aanbeveling aangegeven hoe zij deze zal uitwerken.

De Cliëntenadviesraad is tijdens dit proces geïnformeerd over de denkrichtingen van het College. Het is daarom niet verwonderlijk dat de Cliëntenadviesraad een positief advies heeft gegeven over de voorgestelde uitwerking van de aanbevelingen. Slechts op details worden aanvullingen en verbeteringen voorgesteld, die door het College voor zover mogelijk worden overgenomen.

Deze aanbevelingen zijn vervolgens opgenomen in de gewijzigde Verordening en Nadere regels Sociaal Domein 2017, waarover de Cliëntenadviesraad samen met de Inwonersadviesraad op 14 oktober 2016 advies heeft uitgebracht.

### Koersplan Participatiewet

In maart trad wethouder Stegeman af wegens problemen bij de SWA (Sociale werkvoorziening Alphen aan den Rijn). Zijn opvolger, van der Leest, kwam met het zogeheten Koersplan Participatie. Dit plan geeft op een andere manier invulling aan de Participatiewet. Het doel is om alle mensen die een uitkering ontvangen of een afstand tot de arbeidsmarkt hebben aan het werk te helpen. Ook de begrotingstekorten moeten hiermee worden aangepakt.

Op 14 juni werd in het stadhuis de Radenconferentie Participatiewet Rijnstreek gehouden. Aan deze conferentie namen, naast raadsleden van Alphen, Kaag en Braassem en Nieuwkoop ook een groot aantal andere, bij het onderwerp betrokken, mensen deel. Doel was onder meer zicht krijgen op te maken keuzes ten aanzien van beleid, financiën en koers van de SWA. Namens de Cliëntenadviesraad hield Cecilia van Sabben (vice-voorzitter) in één van de sessies een presentatie over de Participatiewet en wat de gemeenten kunnen/moeten doen om zoveel mogelijk cliënten de ondersteuning te bieden die ze nodig hebben.

De Cliëntenadviesraad bracht, samen met de Inwonersadviesraad Alphen aan den Rijn, de Adviesraad Sociaal Domein Kaag en Braassem en de Wmo-adviesraad gemeente Nieuwkoop, op 14 oktober 2016 een ongevraagd advies uit omdat zij het Koersplan onvoldoende concreet vinden en er bovendien, door de grote haast waarmee het plan is ingediend, voor de adviesraden onvoldoende tijd is om grondig te adviseren.





Het College heeft dit advies echter naast zich neergelegd omdat het noodzakelijk is om het Koersplan snel in te voeren, waarbij werd opgemerkt dat gedurende het uitvoeringstraject van het Koersplan nog voldoende gelegenheid tot (informele) advisering zal zijn.

De gemeenteraad heeft tijdens de gemeenteraadsvergadering van november ingestemd met het door wethouder De Leest opgestelde Koersplan Participatiewet.

De Cliëntenadviesraad heeft een commissie gevormd die nauwe contacten onderhoudt met Maurits Depla. Hij is op dit moment degene die vorm geeft aan de uitvoering van het Koersplan. Op deze manier hoopt de Cliëntenadviesraad, indien nodig, het College van advies te kunnen blijven voorzien over de voortgang van het gekozen traject.

### **Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)**

De Cliëntenadviesraad heeft op verschillende momenten en in verschillende settings geadviseerd over tal van onderwerpen binnen de Wmo. Het betreft hier geen officiële adviezen aan het college, maar aanbevelingen en adviezen aan verantwoordelijke ambtenaren en beleidsuitvoerders. (Uiteraard heeft de Cliëntenadviesraad over de wijzigingen in de Verordening en de Nadere regels Sociaal Domein wél formeel geadviseerd over de Wmo.)

De onderwerpen die aan de orde zijn geweest, zijn onder meer:

- Gemeentelijke zorgverzekering
- Doelgroepen vervoer / Regio Taxi
- Beleidsplan Beter voor Elkaar
- Klantervaringsonderzoek en Klanttevredenheidsonderzoek BMC over de Wmo
- Bezwaarschriftenprocedure Wmo
- Aanbesteding Hulpmiddelen
- Cliëntondersteuning
- Mantelzorgcompliment
- Aanbesteding Huishoudelijke Hulp
- Het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking.





## Diversen

### Serviceplein

In elke vergadering van de Cliëntenadviesraad werden aan de hand van maandrapportages de resultaten van het Serviceplein besproken. Nardy Beckers, hoofd van het Serviceplein, was in principe elke keer aanwezig en gaf nadere toelichting. De verwerkingssnelheid van de aanvragen is voor de Cliëntenadviesraad een punt van aandacht. Het grote aantal bijstandsuitkeringen baart de Cliëntenadviesraad zorgen. Deze toename is echter een landelijke trend, die voor een deel verklaard kan worden uit de verplichting om vluchtelingen (statushouders) zonder eigen inkomen in de gemeente te vestigen.

### Website

Sinds begin 2016 is op de website van de Cliëntenadviesraad, [www.car.adviesraden-alphenaandenrijn.nl](http://www.car.adviesraden-alphenaandenrijn.nl), een selectie te vinden uit het nieuws over ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Marijke van Huizen is de webmaster van deze website. Het nieuws is gerubriceerd onder de kopjes landelijk nieuws, regionaal nieuws en nieuws over de Cliëntenadviesraad zelf.

### Communicatiebeleid

De Cliëntenadviesraad heeft besloten dat er méér aandacht besteed moest worden aan het bevorderen van de naamsbekendheid en aan communicatie met belanghebbenden en cliënten. Tijdens de "heidag" in november werd met Agnes van Galen en Ingrid Straathof, communicatie medewerkers van de gemeente, gediscussieerd over het gewenste communicatiebeleid. Op basis van een concreet communicatieplan is vervolgens besloten om vooralsnog prioriteit te geven aan het consequent gebruiken van het logo en de huisstijl van de Cliëntenadviesraad, de kwaliteit en de actualiteit van de website en het regelmatig uitbrengen van een digitale nieuwsbrief.

### Werkbezoeken

Hieronder vindt u een overzicht van de externe werkbezoeken, waaraan één of meerdere leden van de Cliëntenadviesraad hebben deelgenomen.

- 11-01 Overleg doelgroepenvervoer, Holland Rijnland, Voorhout
- 02-02 Expertmeeting, Utrecht
- 16-03 Stakeholdersbijeenkomst TOM, centrum Swaenswijk
- 07-04 LCR congres, Nieuwegein
- 08-04 Overleg Rivierduinen, vestiging Noorderkeerkring
- 04-05 Overleg cliëntenraad Rivierduinen, Trefpunt
- 04-06 Alphense Talkshow, Castellum
- 01-09 Overleg Else Leih, kantoor Participe
- 14-09 Kort geding Rivierduinen, Den Haag
- 22-09 Bijeenkomst Zorgpact RijnGouwe, ID College, Ambonstraat
- 26-09 Bezoek Tom in de buurt, buurtcentrum Swaenswijk
- 30-09 Bijeenkomst Ouderenberaad, Oegstgeest
- 20-10 Bezoek Tom in de buurt, Hazerswoude Rijndijk
- 09-11 Overleg OSO werkgroep Zorg en Welzijn, zorgcentrum St. Joseph
- 10-11 Dag mantelzorg: bezoek wijkcentrum Kerk & Zanen







## Financiële verantwoording

De gemeente heeft een budget van 2 x € 20.000,- per jaar beschikbaar gesteld voor de beide adviesraden (de Cliëntenadviesraad en de Inwonersadviesraad).

In het verslagjaar bedraagt het budget voor de  
Cliëntenadviesraad € 20.000,00

De Cliëntenadviesraad heeft daarvan het volgende besteed:

Vacatiegeld leden adviesraad	€	12.200,00	
Notuleerservice		2.766,64	
Xel Media b.v.		58,85	
Kosten Heidag		261,02	
Landelijk overleg Wmo raden		314,64	
VVV bonnen		130,00	
Overige attenties		55,15	
Onkosten voorzitter		<u>88,70</u>	
Totale kosten	€	15.875,00	€ <u>15.875,00</u>
Positief saldo	€		<b>4.125,00</b>

