

Verslag vergadering

Datum:	8 oktober 2018
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé I
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Greet den Dulk, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Cecilia van Sabben, Saida Yachou
Afwezig:	Dominic Dorsman, Marijke van Huizen en Korsjan Punt
Gemeente:	Inge van der Heiden
Gast:	
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering. Op verzoek van Wies wordt aan punt 8 van de agenda een terugkoppeling van het afsluitende congres over personen met verward gedrag toegevoegd.

2. Vaststelling verslag 10 september 2018

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Pagina 1, punt 1: Kees laat weten dat Else Leih vertrekt als directeur van Participe.

Pagina 2, punt 3: Naar aanleiding van de opmerkingen van Fatima over de stand van zaken bij GO! wijst Kees op een verontrustende mail van Saida met betrekking tot de gang van zaken en de klacht van de gemeenteraad dat men te weinig op de hoogte wordt gehouden. Inge heeft de signalen van Saida doorgegeven aan de contractmanagers en de wethouder en leest hun reactie voor. In het vierde kwartaal van 2018 wordt er een onafhankelijk cliëntervaringsonderzoek gehouden. Vastgesteld wordt dat de signalen duidelijk overgekomen zijn, ook bij de wethouder, waarna wordt afgesproken dat nu eerst wordt afgewacht hoe een en ander zich ontwikkelt.

Pagina 3, punt 8: De reactie van de gemeente op het Uitvoeringsplan Senioren is binnen en wordt doorgestuurd. In dit verband meldt Kees dat hij van de gemeente een offerte van Companen kreeg voor het uitvoeren van het woononderzoek.

Pagina 3, punt 8: Besloten wordt niet in te gaan op de uitnodiging van SIEN omdat de bijeenkomst niet echt voor adviesraden bedoeld is.

De actielijst wordt doorgenomen en aangepast.

3. Verslag voorzittersoverleg 2 oktober 2018

Het verslag wordt kort doorgenomen.

4. Toekomst Adviesraden

Kees heeft een verslagje rondgestuurd naar aanleiding van een gesprek dat hij over dit onderwerp had met wethouder De Jager. In dit gesprek heeft hij de visie van de CAR nadrukkelijk overgebracht. Er is begrip voor het feit dat twee adviesraden mogelijk weinig oplevert. Binnen de CAR zijn er echter zorgen over de mogelijkheid om de kennis die nu bij de CAR aanwezig is op te halen in de kernen en de wijken, zoals het college in het kader van het nieuwe kernenbeleid wil. Met de praktische kennis van de CAR-leden, vooral gebaseerd op basis van signalen vanuit het veld, is het mogelijk goede adviezen te geven bij de uitvoering van het beleid.

De veronderstelling dat de wethouder misschien te weinig relevante signalen vanuit de adviesraden krijgt, wordt door Inge bevestigd. De achterban van de raden is niet dekkend voor



alle cliënten in de gemeente. Daarom zoekt het college naar een vorm die beter past bij het coalitieakkoord.

Afgesproken wordt dat de CAR voorlopig doorgaat met de huidige werkwijze en afwacht waar de gemeente mee komt. Intussen neemt Kees nogmaals contact op de met de voorzitter van de IAR om de aanpak af te stemmen.

5. Antwoord gemeente Inclusief Beleid

De gemeente heeft gereageerd op het advies inzake Inclusief Beleid. De CAR is tevreden met dit antwoord. De suggesties zijn nog niet concreet uitgewerkt, maar het staat wel nadrukkelijk op de agenda.

6. Regionaal overleg adviesraden 11 oktober 2018

De agenda is bekend. Er zijn verder geen suggesties of opmerkingen.

7. CBS dashboard gemeenten

Desgevraagd geeft Inge aan dat Leiden en Zoetermeer voor Alphen vergelijkbare gemeenten zijn. Opgemerkt wordt dat het aantal uitkeringen een voorzichtig dalende lijn vertoont. Afgesproken wordt het dashboard elke vergadering bij de actualiteiten aan de orde te stellen.

8. Beleidsonderwerpen komende periode

De CAR is blij met het initiatief van de IAR om deze lijst op te vragen. De onderwerpen worden één voor één doorgenomen.

Kees wijst op de bijeenkomst over het toekomstbestendig woon/zorgaanbod voor ouderen in de gemeente op 5 november. Op 18 oktober vinden over dit onderwerp groepsgesprekken plaats. Inmiddels zitten de groepen vol, maar het is niet duidelijk hoe men aan de deelnemers is gekomen. Inge zegt toe dit te zullen navragen. Kees is op 5 november erbij aanwezig.

8a. Wies doet verslag over de afsluitende conferentie over mensen met verward gedrag. Er komt nu één landelijk alarmnummer dat doorgezet wordt naar de regio. Preventie en vroegtijdig signaleren worden als heel belangrijk gezien. Wies is daarom van mening dat het een gemiste kans is dat Lumen in de voorlichting de mantelzorgers niet heeft meegenomen. Ze geeft aan dat Alphen nog niet klaar is met de aanpak. Inge merkt op dat er nog volop aan gewerkt wordt, maar dat de decentralisatie pas in 2021 plaatsvindt. Het budget voor preventie-activiteiten is wel al beschikbaar vanaf 2019. Daarvoor konden partijen een aanvraag voor doen voor een aanbod in Alphen. Wies schrijft nog een verslag over de conferentie.

9. Actualiteiten

- Afwegingskader subsidie preventieregeling GGZ. Omdat er in november een besluit genomen moet worden, wordt het in de volgende vergadering op de agenda van de CAR gezet.
- Klantenpanel cliëntervaringsonderzoek. Marjanne doet op de volgende vergadering verslag.
- Bijeenkomst OV concessie Zuid-Holland Noord d.d. 27 september. Marjanne en Kees waren erbij. Op dit moment worden de kaders gesteld. De klachten over de regiotaxi zijn meegenomen.
In dit verband geeft Marjanne aan dat ze aanwezig was bij de klankbordgroep van de Regiotaxi in Voorhouten. Hoewel ze antwoord heeft gekregen op al haar vragen zijn deze niet in het verslag genoemd. Marjanne doet mondeling verslag.
- Alphense Begrotingsdag 2 oktober: hierbij was niemand van de CAR aanwezig.

10. Rondvraag

Greet merkt op een signaal te hebben gekregen van een onheuse bejegening bij de aanvraag voor bijzondere bijstand. Hiervan wordt kennisgenomen.

Wies maakt melding van een poging die ze onderneemt om Participe te vragen 'out of the box' te denken bij een hulpaanvraag die ze doet voor iemand met ernstige beperkingen. Ze houdt de CAR op de hoogte van de uitslag. In dit verband wordt opgemerkt dat Participe heel flexibel met dit soort zaken omgaat.

11. Sluiting



Actielijst			
	Onderwerp	Wie	uit te voeren vóór
1	Opvragen verslag 1 ^e kwartaal Rijnvicus	Inge	z.s.m.
2	Problemen rond de mantelzorgverklaring en het parkeerbeleid bespreken	Kees	z.s.m.
3	Contact opnemen met directeur Stichting Lumen (uitnodigen voor vergadering?)	Kees	z.s.m.
4	Uitzoeken op welke wijze de focusgroepen tot stand zijn gekomen.	Inge	volgende vergadering
5	Opvragen halfjaarrapportage Go	Inge	Volgende vergadering
6	Contact met voorzitter IAR over toekomst adviesraden	Kees	Volgende vergadering
7	Verslag conferentie mensen met verward gedrag	Wies	Volgende vergadering
8	Eerste vergadering klantenpanel Participe	Marjanne	Volgende vergadering

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur.

