

Conceptverslag vergadering Cliëntenadviesraad (CAR)

Datum:	9 december 2019
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé II
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Dominic Dorsman, Greet den Dulk, Wies van den Nieuwendijk, Korsjan Punt, Saida Yachou
Afwezig m.k.:	Edward de Gast, Marjanne Orbons, Marijke van Huizen
Gemeente:	Inge van der Heiden (vanaf agendapunt 4)
Gast:	
Notulist:	Froukje Jellema (Notuleerservice Nederland)

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet de aanwezigen van harte welkome, in het bijzonder Bertha Maat van de reumapatiëntenvereniging Gouda e.o. Hij feliciteert Wies namens alle leden van de CAR met het feit dat ze is benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Kennismaking met de reumapatiëntenvereniging Gouda en omstreken.

Bertha Maat informeert de CAR over de activiteiten van de reumapatiëntenvereniging en geeft aan waar men zoal tegenaan loopt als het gaat om zaken waarbij de gemeente een rol speelt. Een belangrijk doel van de vereniging is te zorgen dat de sociale teams van de gemeenten meer kennis over reuma krijgen. De noodzaak van vergroting van deze kennis geldt overigens voor het hele sociale domein (de Wmo, de keuringsartsen, adviseurs die langs de deur komen, etc.).

Knelpunten die men ervaart:

- Bij de indicatiestelling wordt er te weinig rekening gehouden met het feit dat personen in de omgeving (partner, kind) al doorlopend ondersteunen. Hulpvragen worden snel afgewezen omdat men ervan uitgaat dat deze mensen wel helpen, terwijl er vaak pas een hulpvraag komt als deze personen het niet meer aankunnen.
- Het vervoer. Het is moeilijk een gehandicaptenparkeerkaart te krijgen, omdat er bij het bepalen van de afstand die men nog kan lopen geen rekening wordt gehouden met het feit dat iemand met reuma vaak niet belast kan lopen. De complexiteit van deze ziekte maakt het lastig.
- De thuishulp. Er wordt snel gezegd dat een partner alles wel kan doen. Dat is niet realistisch als het gaat om structurele hulp.
- De gevolgen voor de jeugdzorg. Een kind met reuma heeft een grotere kans op arbeidsongeschiktheid. Bovendien is de overgang van jeugdzorg naar volwassenheid abrupt.
- De gevolgen voor huisvesting. Voor jongeren met reuma is het heel moeilijk een aangepaste woonplek te vinden.
- De gevolgen voor het inkomensbudget. Omdat het gaat om een chronische ziekte is er ook sprake van chronische problematiek wat het inkomen betreft. De extra ziektekosten die niet worden vergoed drukken zwaar op het inkomen. De sociale teams moeten zich ervan bewust zijn dat gezinnen van iemand met reuma, zeker op de lange duur, grote kans hebben om in armoede terecht te komen.

Kees wijst erop dat de gemeente bezig is met het opstellen van een Alphenese inclusieagenda. Dit is een onderwerp dat daarin ook zeker meegenomen moet worden. Hij zegt dit over te zullen dragen aan de nieuwe adviesraad.



3. Vaststelling verslag 11 november 2019

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

4. Overgang oude / nieuwe adviesraad

- *Voortgang werving voorzitter*
Er hebben zich tien kandidaten gemeld. Met vier van hen vindt op 11 december een gesprek plaats. Binnen een week zal bekend zijn wie de nieuwe voorzitter wordt.
- *Start werving leden*
De werving van de leden loopt door tot in januari. Inge geeft een toelichting op de wervingscampagne die nog zal worden gevoerd. Er wordt naar gestreefd de nieuwe raad op 1 maart operationeel te hebben.
- *Afscheid 20 januari*
Op 20 januari wordt er in aanwezigheid van Liesbeth Spies en Han de Jager afscheid genomen van beide adviesraden. Kees laat weten de 20^{ste} verhinderd te zijn.
- *Website*
Inge geeft aan dat de website van de CAR in de lucht kan blijven. Het is aan de nieuwe raad om te beslissen hoe daar verder gebruik van wordt gemaakt.
- *Beleidsontwikkeling 2019 en overdracht van onderwerpen aan nieuwe raad*
Kees wijst op de lijst met onderwerpen die destijds door Léon Koek is gemaakt. Hij stelt voor de nieuwe raad op basis van deze lijst een overzicht te geven van de zaken die nog lopen.

5. Landelijke ontwikkelingen Jeugdzorg en lokale klachten Go! voor Jeugd

Naar aanleiding van de publiciteit rond de problemen met Jeugdzorg in Alphen aan den Rijn gaat de wethouder in gesprek met de betreffende personen. Inge geeft aan dat deze kwestie voor de wethouder prioriteit heeft.

De CAR is van mening dat vooral aan het begin van een traject de communicatie met de ouders moet verbeteren.

Greet merkt op dat naar haar mening de wethouder de schuld te veel bij de ouders legt.

6. Antwoord college op ongevraagde adviezen VNG Manifest en Koudekerk rollatorproof

Niet iedereen heeft de stukken voor dit onderwerp ontvangen. Afgesproken wordt dat Inge de digitale versie van beide antwoorden nogmaals rondstuurt.

Kees wijst erop dat beide onderwerpen onderdelen zijn van de Alphense inclusieagenda. Hij vraagt aandacht voor de schaduwrapportage die is uitgebracht over de mate waarin er in Nederland wordt voldaan aan het VN-verdrag Handicap. Daaruit komt naar voren dat het in Nederland slechter is geworden. Hij is van mening dat het niet zinvol is om nu inhoudelijk op onderdelen te reageren.

Ten aanzien van Koudekerk rollatorproof is men van mening dat er meer gebruik moet worden gemaakt van ervaringsdeskundigen bij de inrichting van de publieke ruimte. Dit zou hoog op de inclusieagenda moeten staan.

Voorgesteld wordt in een soort testament aan de nieuwe raad belangrijke aandachtspunten door te geven. De inclusieagenda is één van die onderwerpen.

Afgesproken wordt dat Kees zich deze week beraadt op welke wijze de CAR een reactie kan geven op de antwoorden van het college, in samenhang met de zaken die de hele inclusieagenda betreffen.

7. Regiotaxi

Het is voor de leden van de CAR onduidelijk hoe het kan dat het klanttevredenheidsonderzoek over de regiotaxi een 7.4 oplevert. Het komt niet overeen met de ervaringen.

De CAR is van mening dat het ANWB Automaatje, waar vrijwilligers voor 30 cent per kilometer mensen vervoeren, een goed alternatief is voor de regiotaxi en meer gepromoot zou kunnen worden.

8. Actualiteiten

- Kees heeft zijn bezorgdheid geuit over de tarieven van de collectieve zorgverzekering voor minima. Uit het antwoord van Corrie Janson kan worden geconstateerd dat dit in Alphen wel goed geregeld is.



- Kees peilt de meningen over het blad Kwiek dat de gemeente onlangs heeft verspreid. De leden van de CAR zijn positief over de inhoud. Bij grote wijzigingen in het sociaal domein zou het goed zijn opnieuw een dergelijk blad uit te geven.
Voorgesteld wordt het blad op de website van de gemeente te zetten.
- Op 20 november zijn de uitkomsten van de inwonersonderzoeken in het kader van de aanbesteding gepresenteerd. Inge geeft aan dat de rapporten openbaar zijn. De uitkomsten zijn belangrijk voor zorgaanbieders die willen inschrijven op de te publiceren opdrachten. De CAR waardeert de degelijke aanpak van de gemeente in dezen.
- Kees doet verslag van de bijeenkomst Gelijk = Gelijk. Bij deze bijeenkomst werden de resultaten gepresenteerd van het onderzoek naar de stand van zaken rond de implementatie van het VN-verdrag Handicap. Het rapport dat daarover verscheen kan ook in Alphen worden gebruikt voor de formulering van de inclusieagenda.
- Tot slot laat Kees weten dat hij aanwezig was bij het congres Een nieuwe generatie ouderen(zorg). Dit congres leverde een aantal aandachtspunten op die bij het 'testament' voor de nieuwe raad meegenomen kunnen worden.
- Ten aanzien van de onduidelijkheid rond de komst van het respijthuis, geeft Inge aan dat de beroepsprocedure niet wordt afgewacht.

9. Rondvraag

Greet complimenteert Kees met de wijze waarop hij de vergaderingen altijd heeft geleid. Ook de overige leden van de CAR uiten zich in lovende bewoording over hun voorzitter.

Korsjan informeert naar het onderzoek van de student die bij de vorige vergadering aanwezig was. Hij krijgt het advies hierover zelf met hem contact op te nemen.

Inge bedankt iedereen voor zijn/haar bijdrage in de afgelopen jaren en met name Kees wordt bedankt voor de prettige samenwerking.

Kees sluit deze laatste vergadering af met de constatering dat er vanuit de CAR vaak goede adviezen zijn gegeven. Hij kijkt met tevredenheid terug op hetgeen de afgelopen jaren is bereikt. Hij bedankt alle leden van de CAR en Inge voor hun inzet. Daarnaast is er dank (en bloemen) voor de notulist en zijn er bloemen voor de nieuwe Ridder in de Orde van Oranje Nassau, Wies van den Nieuwendijk.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur.

