



## Verslag vergadering

---

Datum:	10 april 2017
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé 1
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Ronald Geerligs, Marijke van Huizen, Greet den Dulk, Wies van den Nieuwendijk, Cecilia van Sabben, Saida Yachou
Afwezig m.k.:	Marjolein den Uijl
Gemeente:	Nardy Beckers, Inge van der Heiden
Notulist:	Froukje Jellema

---

### 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

### 2. Vaststelling verslag 13 maart 2017

Pag. 2, punt 7: *'In navolging van Maastricht wordt geprobeerd ook in Alphen in bepaalde gevallen bijzondere bijstand voor langere tijd (vijf jaar) te verlenen'* wijzigen in *'Onderzocht wordt of het mogelijk is in bepaalde gevallen bijzondere bijstand voor langere tijd (vijf jaar) te verlenen.'*  
Met deze wijziging wordt het verslag vastgesteld.

*Naar aanleiding van*

Pag. 2, punt 9: Marijke geeft aan iemand te zoeken die haar kan vervangen bij de volgende bijeenkomst van haar focusgroep op 25 april. Wies biedt zich aan.

#### Actielijst:

De actielijst wordt doorgenomen en aangepast.

N.a.v. punt 4: Zodra het bestek aanbesteding jeugdzorg klaar is wordt dit doorgestuurd naar Wies, Marijke en Kees voor eventuele opmerkingen of aanvullingen.

### 3. Terugkoppeling bestuurlijk overleg 29 maart 2017

Het was een zinvol en vruchtbaar overleg. Afgesproken is minstens twee keer per jaar een dergelijk overleg te organiseren. In de terugblik op de afgelopen periode wordt geconcludeerd dat er ruimte is voor twee adviesraden. De cliëntenadviesraad wordt betrokken bij evaluatie van het programma Beter voor elkaar. Er komt nog een verslag van het overleg.

### 4. Stavaza Jeugdhulp/terugkoppeling gesprek met Anja Krijnberg van 31 maart

Greet doet verslag van het gesprek met Anja Krijnberg op 31 maart en de informatiebijeenkomsten met de marktpartijen op 3 en 10 april.

Op 18 april is er een bijeenkomst met ketenpartners, waar Kees (en mogelijk ook Saida) bij aanwezig zullen zijn. Dit punt wordt de volgende keer opnieuw geagendeerd.

Aangegeven wordt dat er geen formele adviesaanvraag komt. Het is op ieder moment mogelijk commentaar te geven.

### 5. Mobility Mentoring

Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen voor de pilot die in september van start gaat. De komende tijd wordt besteed aan het trainen van mensen en het meten van het effect van mobility mentoring. Aan de cliëntenadviesraad wordt gevraagd iemand af te vaardigen in de begeleidingsgroep bij de pilot. Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en de



tijdsinvestering hebben Kees, Wies en Cecilia belangstelling. Nardy zoekt dit uit.

## 6. Evaluatie Mantelzorgcompliment

Niek Zwinkels geeft een toelichting op het rapport. Hij belooft de cliëntenadviesraad te informeren over het nog op te zetten communicatieplan. De nieuwe regels gaan formeel in per 1 januari 2018. Hier zal soepel mee worden omgegaan.

Naar aanleiding van de opmerking dat in de laatste brief nogal ambtelijke taal werd gebruikt, wordt toegezegd dat de brief op dit punt speciale aandacht zal krijgen. Bovendien wordt toegezegd dat er in de brief een opmerking komt over de vertegenwoordiging van de mantelzorgers in de cliëntenadviesraad.

Benadrukt wordt het belang van de signalerende functie van het mantelzorgcompliment.

## 7. Evaluatie Beter voor elkaar

Het verslag naar aanleiding van de interviews wordt besproken.

- Pagina 1, Sturing vanuit de gemeente. De formulering dat de inwoners minder tevreden zijn over het aanbod dagbesteding is te zwak. Graag veranderen in '*...maken zich zorgen over het aanbod dagbesteding*'.
- Pagina 2: Cecilia wijst op de uitslag van het Nyfer-onderzoek, waarin wordt aangegeven dat mensen tevreden zijn over het aanbod van Tom, terwijl hier staat dat dat niet zo is.
- Pagina 2: Er zou meer aandacht moeten zijn voor de groeiende ongelijkheid. Het is niet helemaal duidelijk welke ongelijkheid hier wordt bedoeld.
- Toevoegen het punt dat werken met vrijwilligers kwetsbaar is.
- In de zin '*het landelijke beeld is dat Alphen het erg goed doet*' graag het woord 'erg' schrappen.
- Onder wijkgericht, 2<sup>e</sup> alinea: *....met het oog van...* moet zijn '*met het oog op...*'
- Tot slot wordt opgemerkt dat er een uitspraak is opgenomen waar de cliëntenadviesraad niet helemaal achter kan staan.

Op 31 mei zijn alle stakeholders binnen het sociaal domein uitgenodigd voor een conferentie.

Marijke en Kees zijn erbij aanwezig. Er komt nog een review en een schema voor de transformatietour tussen 14 en 18 mei.

## 8. Maandrapportage Serviceplein

De rapportage wordt doorgenomen en waar nodig toegelicht. Opgemerkt wordt dat de term Wwb'er niet meer klopt. Het gaat nu om de P-wet. Nardy geeft aan dat die term hier ook niet aan de orde is. Er wordt gezocht naar een passende omschrijving.

Een belangrijk punt is dat de banen aan de onderkant van het middensegment dreigen te verdwijnen. Daarmee wordt het steeds moeilijker de mensen aan het werk te krijgen. Opgemerkt wordt dat er volgens de heer Depla in deze regio juist veel behoefte is aan personeel voor de lagere segmenten. De cliëntenadviesraad is bezorgd over dit verschil in visie en zal deze bezorgdheid in de werkgroep inbrengen.

Nardy zou graag van de cliëntenadviesraad horen hoe de mensen in de bijstand zich voelen, wat zijn hun ervaringen in het dagelijks leven? Durven ze hulp te zoeken bij de gemeente? In dit verband zal worden gekeken wat de cliëntenadviesraad kan doen om de cliënten beter te bereiken. Dit wordt geagendeerd voor een volgende vergadering.

## 9. Verslag voorzittersoverleg (ter info)

Kees laat weten niet aanwezig te kunnen zijn bij de Raadscommissie Sociaal Domein op 22 juni. Greet zal er bij zijn. Er wordt een apart overleg gepland met de cliëntenraad Kaag en Braassem. De rol van de JGT's binnen de inkoopprocedure jeugdhulp is niet helemaal duidelijk. Afsproken wordt het CJG en het functioneren van de JGT's voor een van de volgende vergaderingen te agenderen. Daarbij zal een ambtenaar worden uitgenodigd voor toelichting.

## 10. Rapportage Redzaamheid en participatie (ter info)

De cliëntenadviesraad spreekt zich waardierend uit over de aanpak van de gemeente Alphen met betrekking tot het sociaal domein.

## 11. Actualiteiten

- Rapportage congres Landelijke Cliëntenraad (Greet). Haar opmerking over problematiek



- inburgering statushouders wordt geagendeerd.
- Raadswerkgroep Participatiewet. Er komen toch twee entiteiten. Wordt vervolgd.
- Aanpak dementie binnen de gemeente (bijlage)
- Folder van St. Slimm over Armoede in Alphen aan den Rijn
- Communicatieplan minima – cliëntenadviesraad. Dit wordt nog toegestuurd.
- Memo over communicatie over collectieve zorgverzekering (bijlage)
- Stand van zaken focusgroepen Blijvend Thuis

## 12. Rondvraag en sluiting

- Inge: 1) na de zomer komt er een adviesaanvraag voor een wijziging in de verordening nadere regels. 2) er komt weer een gemeentegids. De cliëntenadviesraad zou hierin een advertentie kunnen plaatsen. Inge stuurt informatie.
- Saida geeft aan dat het regelmatig voorkomt dat mensen tegenstrijdige opdrachten vanuit verschillende afdelingen van de gemeente krijgen. Nardy dringt erop aan namen door te geven om te kunnen bekijken waar de problemen zich voordoen.
- Wies wil graag meer informatie over wonen voor speciale doelgroepen. Inge geeft aan dat daar beleid op wordt gemaakt. De focusgroepen zijn met name bedoeld om op te halen waar de behoefte van inwoners ligt
- Marijke informeert naar de reacties op de vacature. Deze zijn er (nog) niet.
- Kees zou graag de blijverslening willen bespreken. Inge geeft aan dat deze wordt uitgewerkt en waarschijnlijk onderdeel wordt van de nieuwe verordening.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.40 uur.

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	Wanneer
1	Bekijken of de herbeoordelingsbrief kan worden geschrapt omdat er een nieuwe manier van uitnodigen wordt gehanteerd.	Nardy	vergadering mei
2	Navragen of er goed gebruik wordt gemaakt van de computer op het Serviceplein.	Nardy	vergadering mei
3	Resultaten QuickScan mantelzorgbeleid bij Tom in de Buurt agenderen.	agendacomm.	zodra het rapport er is
4	Uitnodigen statushouder om ervaringen te delen bij vergadering CAR.	Inge	vergadering september
5	Opstellen ongevraagd advies inzake het niet geoormerkte geld van het Rijk ter bestrijding van de armoede.	Kees	z.s.m.
6	Stavaza Jeugdhulp agenderen	agendacomm.	vergadering mei
7	Uitzoeken tijdsinvestering en werkzaamheden voor deelname aan de begeleidingsgroep mobility mentoring.	Nardy	vergadering mei
8	Nadenken over de mogelijkheden om de doelgroepen beter te bereiken.	allen	p.m.
9	Agenderen: rol CJG en het functioneren van de JGT's	agendacomm.	p.m.
10	Problematiek inburgering statushouders zoals genoemd bij Landelijke Cliëntenraad agenderen	agendacomm.	p.m.

