

Conceptverslag vergadering

Datum:	10 december 2018
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé I
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Greet den Dulk, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Saida Yachou
Afwezig m.k.:	Dominic Dorsman, Marijke van Huizen, Korsjan Punt
Gemeente:	Inge van der Heiden
Gast:	Karin Louisse en Lucia Overpelt
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

Kees opent de vergadering en heet iedereen welkom. Met het oog op de komende feestdagen stelt hij voor vanuit het CAR-budget de leden van deze adviesraad een kleine kerstattentie te geven. Met dit voorstel wordt ingestemd.

Alvorens over te gaan tot het volgende agendapunt vraagt Wies aandacht voor haar recente ervaringen met de regiotaxi. Op haar verzoek wordt dit uitgebreid genotuleerd.

In zes dagen tijd deden zich de volgende situaties voor:

- In Gouda moest ze drie kwartier op de regiotaxi wachten.
- Drie dagen later moest ze in Waddinxveen een uur en 25 minuten buiten in de kou op de regiotaxi wachten. Op haar vraag naar een klachtenformulier werd in eerste instantie gezegd dat dat er niet was. Later bleek het er wel te zijn.
- Om bij deze vergadering aanwezig te zijn had ze de taxi voor 15.00 uur besteld. Deze kwam pas om 15.55 uur. Ook hier kreeg ze te horen dat er geen klachtenformulier was.
- Bij de klachtenlijn kreeg ze pas na 12 minuten iemand aan de telefoon.

Wies heeft deze ervaringen bij wethouder De Jager en Marian van Ommeren gemeld. Beiden reageerden zeer correct en begripvol. Ook de voorzitter van Holland-Rijnland, de heer Van Staveren is geïnformeerd. Deze ervaringen staan in schril contrast met het aantal klachten (4) dat in het verslag van Participe wordt gemeld.

Na het verzenden van de agenda zijn er nog een aantal stukken binnengekomen.

- Een klacht van Marjolein den Uijl. Deze is de inmiddels opgelost.
- Plan van aanpak Cliëntondersteuning
- Halfjaarlijkse rapportage Participatiewet
- Jaarrapportage Participe. Verzocht wordt deze nog schriftelijk toe te zenden.

Deze punten worden voor de volgende vergadering geagendeerd.

2. Vaststelling verslag 12 november 2018

Kees vraagt aandacht voor het feit dat het verslag al op de website is geplaatst terwijl het nog om een concept gaat. Onlangs leidde een verslag tot vragen van een journalist. Het besluit om het verslag meteen te plaatsen wordt niet teruggedraaid. Vanaf nu wordt wel aangegeven dat het om een concept gaat.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Pag. 2, punt 10: Greet zegt niet te begrijpen waarom de door de wethouder aangehaalde sociaal adviseur niet toegevoegd zou kunnen worden aan een adviesraad.

Pag. 3, punt 2: Het bericht over de tachtig mensen die bij Rijnvicus weg moesten, is nog niet naar



Inge gestuurd. Dit gebeurt alsnog en Inge zegt toe daarop te zullen reageren.

Pag. 3, punt 2: Het CBS-dashboard van de gemeente wordt in de volgende vergadering geagendeerd.

Pag. 3, laatste regel: Naar aanleiding van de opmerking dat een aantal huisartsen nog nooit van Go! voor jeugd had gehoord, is nu gebleken dat het hier ging om huisartsen in opleiding.

Pag. 5, Rondvraag: de door Marjanne gemelde situatie is inmiddels opgelost.

De actielijst wordt doorgenomen en aangepast.

3. Afscheid Cecilia van Sabben

Dit vindt plaats na de vergadering.

4. Ontwikkelingen decentralisatie maatschappelijke zorg

– Pilot vroegsignalering van schulden (Lucia Overpelt)

Lucia Overpelt vertelt in het kort iets over de pilot Schoon Schip. Deze pilot is eind oktober van start gegaan met als doel te voorkomen dat mensen grote schulden krijgen. De doelgroep binnen de pilot bestaat uit mensen die minimaal twee maanden premieachterstand hebben bij Zorg en Zekerheid. In verband met de privacy is met Zorg en Zekerheid een convenant gesloten. Met de partijen die gegevens van de zorgverzekeraar gebruiken is een verwerkersovereenkomst gesloten. Lucia vertelt over de wijze waarop het proces verloopt.

Vragen:

Gaat het alleen om Zorg en Zekerheid?

Voorlopig wel, omdat daar een wettelijk kader voor is. Zodra er ook wordt gewerkt met bijvoorbeeld signalen van woningcorporaties moet daar eerst vanuit de gemeenteraad toestemming voor komen. Daar wordt in de evaluatie wel naar gekeken. Het is de vraag of er nog wel sprake is van vroegsignalering als er meerdere schuldeisers bij betrokken worden.

Zijn er cijfers over het aantal mensen dat schulden heeft in Alphen?

Ongeveer negen procent heeft risicovolle problemen met financiën en vier à vijf procent heeft risicovolle problematische schulden.

Wat gebeurt er als de mensen niet binnengelaten worden?

Als mensen niet reageren dan kan de gemeente niets doen.

Wanneer krijgen de mensen een aanmaning?

De mensen worden eerst gebeld en krijgen een herinneringsbrief. Als er niet gereageerd wordt, komt er een aanmaning. Op dat moment worden ze opgenomen in de pilot.

De CAR is blij met de pilot. Lucia zegt toe tussentijdse resultaten met de CAR te zullen delen.

– GGZ preventie subsidies (Lucia Overpelt)

Dit jaar is besloten de subsidies vanaf 2019 niet meer via de gemeenschappelijke regeling te laten lopen. In het afwegingskader GGZ preventie staan de criteria die worden gehanteerd. Inmiddels is vastgesteld welke partijen de subsidie krijgen.

In antwoord op een eerder gestelde vraag geeft Lucia aan dat nog wordt nagedacht over de wijze waarop het familieperspectief meegenomen kan worden. Daar wordt nu beleid op geschreven.

Nadat Nieuwkoop de beschikkingen aan de partijen heeft gestuurd krijgt de CAR de lijst met activiteiten die worden georganiseerd.

– Ontwikkelingen rond Respijthuis (Lucia Overpelt)

Vanuit de Herstelwerkplaats is de cursus Herstel in zicht gegeven en binnenkort begint de cursus Ontmoet op maandag. Er is mogelijk een geschikte locatie gevonden voor de Respijtvorziening, maar dat is nog niet rond. Als deze locatie doorgaat, dan kan er misschien vanaf februari gebruik van worden gemaakt. Het gaat om mensen die nu beschermd wonen of zelfstandig wonen met een terugval. Zodra een en ander rond is krijgt de CAR hiervan bericht.

– Nieuwe pilot Zorgnetwerken bemoeizorg Ridderveld en Nieuwkoop (Karin Louisse)

In Rijnstreekverband is een plan van aanpak gemaakt voor het versterken van preventie en vroegsignalering in het kader van de aanpak van personen met verward gedrag. Een schriftelijke lijst van activiteiten en projecten wordt rondgedeeld. Daarop staat onder andere de pilot Zorgnetwerk Ridderveld en Nieuwkoop. Deze wordt op verzoek van de partners



gestart om sneller op signalen te kunnen reageren. Een aantal organisaties en signaleerders komt één keer per week bij elkaar om de bij het Meldpunt Zorg en Overlast binnengekomen meldingen te bespreken. De gemeente ziet dit als een onderzoekspilot om eind 2020 de goede zorg te kunnen inkopen.

Desgevraagd wordt aangegeven dat het hier ook gezinnen betreft die zelf geen zorg zoeken. Er is subsidie aangevraagd voor een periode van 15 maanden. Mocht de subsidie niet worden toegekend wordt deze termijn korter.

5. A) Stand van zaken invoering abonnementstarief Wmo

B) Uitspraak Crvb over resultaat afspraken huishoudelijke ondersteuning

A) De CAR maakt zich zorgen over de gevolgen van de invoering van het abonnementstarief. Naar verwachting ontstaat er daardoor een toeloop op de voorzieningen, waardoor de kwaliteit van de voorzieningen wellicht achteruit gaat. Het is ook de vraag of er voldoende huishoudelijk personeel is.

Inge geeft aan dat de gemeente, en vele andere gemeenten, deze zorgen deelt. Een positieve andere maatregel is dat de urenregistratie voor de verpleging vervalt.

B) De Crvb doet in december uitspraak over de objectieve criteria. Ambtelijk zijn er zorgen dat de uitspraak het in Alphen ingezette beleid negatief gaan beïnvloeden.

6. Vaststellen datum heidag beide adviesraden voorjaar 2019

Kees wijst erop dat het hier niet gaat om een heidag voor beide adviesraden, maar om de vraag of de CAR een heidag wil houden. Aan de wethouder is doorgegeven dat de CAR betrokken wil blijven bij de ontwikkeling van het traject "toekomst adviesraden". De gemeente gaat deze opdracht uitbesteden. In de opdracht staat onder andere dat de huidige adviesraden erbij betrokken worden. Besloten wordt eerst de ontwikkelingen af te wachten en voorlopig geen heidag te houden.

Desgevraagd zegt Inge toe de tekst van de opdracht aan de CAR door te geven zodra deze definitief is.

7. Verslag voorzittersoverleg 4 december

Het verslag is rondgestuurd en wordt doorgenomen.

Inclusieve agenda: Kees zegt te betreuren dat dit nog niet is uitgevoerd. Inge geeft aan dat naar verwachting eind januari de bestuursopdracht in het college besproken zal worden.

De brief inzake de voedselbank: Kees neemt hierover zo snel mogelijk contact op met Ilse Pardoel.

8. Aanstellen/benoemen vice-voorzitter

De aanwezigen gaan akkoord met het voorstel van Kees om dit punt nog even aan te houden, in afwachting van de komende ontwikkelingen.

9. Vergaderrooster Cliëntenadviesraad 2019

7 oktober moet zijn 14 oktober. Met deze wijziging wordt het rooster vastgesteld.

10. Jaarverslag 2018

Kees verzoekt alle leden zijn/haar activiteiten van het afgelopen jaar (congressen, symposia etc.) te noteren, met daarbij het verslag van vorig jaar als leidraad. Suggesties zijn verder welkom.

11. Actualiteiten

– *Terugkoppeling vergadering klantenpanel Participe*

Korsjan heeft een verslag gemaakt dat inmiddels is rondgestuurd. Marjanne geeft een korte toelichting.

– *Reacties op memo over aanbesteding Leerlingenvervoer*

Hierover zijn geen opmerkingen.

– *Jeugddeelnamefonds (terugkoppeling Inge)*

Over de huidige werkwijze is iedereen tevreden, ook de gemeente. Het wekt dan ook



verbazing dat men dit nu landelijk wil gaan regelen. Kees stelt voor een ongevraagd advies te schrijven ter ondersteuning van het college. Hij maakt een concept.

- *Stand van zaken mantelzorgcompliment*
Er zijn ruim 1200 aanmeldingen. Wat dat betreft was het een succes, maar in de uitvoering waren er complicaties met de verplichte verzilvering. Daarover komt nog een evaluatie.
- *Mobility Mentoring en woningcorporaties (Platform 31 -1 bijlage)*
Het is niet duidelijk waar dit over gaat.
- *Mail van Kim van der Vlucht inzake de verruiming van de regeling peuteropvang*
De aanwezigen zijn het erover eens dat dit een uitstekende maatregel is.

12. Rondvraag en sluiting

Kees maakt melding van een initiatief in Tilburg waar in horecazaken bij iedere rekening een donatie van een euro wordt gevraagd ten behoeve van lokale projecten voor ouderen. Dit zou ook een goed initiatief zijn om in Alphen uit te voeren.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur

Na afloop van de vergadering wordt er afscheid genomen van Cecilia van Sabben.

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	wanneer
1	Plan van aanpak cliëntondersteuning agenderen	Kees	vergadering 9 januari
2	Halfjaarlijkse rapportage Participatiewet agenderen	Kees	vergadering 9 januari
3	Jaarrapportage Participe agenderen	Kees	vergadering 9 januari
4	Jaarrapportage Participe uitgeprint toesturen	Inge	z.s.m.
5	Het bericht over de verhuizing van tachtig mensen bij Rijnvicus doorsturen naar Inge	Marjanne	z.s.m.
6	Tekst opdracht onderzoek toekomst adviesraden aan de CAR sturen	Inge	z.s.m.

