

Verslag vergadering

Datum:	10 september 2018
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé I
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Greet den Dulk, Dominic Dorsman, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Korsjan Punt, Cecilia van Sabben, Saida Yachou
Afwezig:	Marijke van Huizen
Gemeente:	Léon Koek (vervangt Inge van der Heiden)
Gast:	Fatima Abarkan (punt 3), Lucia Overpelt (punt 4)
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en staat een moment stil bij het plotselinge overlijden van Johan Kemker, oud-lid van de cliëntenraad. Marijke van Huizen is wegens ziekte afwezig. Kees gaat, zodra dat kan, bij haar op bezoek.

Mededelingen:

- Het plan om de beloning van gehandicapten te wijzigen gaat niet door.
- Tot nu toe heeft de Participatiewet geleid tot 40% minder werkgelegenheid voor de doelgroep.

Ten aanzien van agendapunt 5 (Cliëntervaringsonderzoek) merkt Léon Koek op dat Else Leih heeft laten weten dat er in overleg met het klantenpanel een plan van aanpak zal worden gemaakt. Ze wil dat afwachten alvorens het CEO te komen toelichten.

2. Vaststelling verslag 11 juni 2018

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van de actiepuntenlijst:

Actiepunt 2 (nu 1): Tijdens het bezoek aan Rijnvicus kreeg men de indruk dat er geen verslagen voor de CAR meer komen. Ook Inge van der Heiden heeft nog geen rapportage ontvangen.

Actiepunt 3 (nu 2): Volgens Inge is bij de uitvoering gebleken dat de problemen wel meevallen, maar de leden van de CAR hebben andere signalen gekregen. Kees gaat er nogmaals achteraan.

Actiepunt 6 (nu 4): Kees heeft pogingen gedaan om er achter te komen of Alphen een beroep kan doen op de extra middelen voor schuldhulpverlening, maar heeft tot nu toe geen antwoord gekregen. Lucia laat weten dat het pas net duidelijk is hoeveel de gemeente krijgt.

Léon geeft aan dat het ongevraagd advies inclusieve samenleving op 11 september in het college wordt besproken.

3. Regiovisie Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling Hollands Midden 2019-2023

Het stuk is in eerste instantie alleen naar de CAR gestuurd, maar gezien het onderwerp is het ook naar de IAR gestuurd, waar het eveneens deze week op de agenda staat.

Fatima geeft een toelichting op de regiovisie en de visie van de gemeente. Deze visie zal in een regionale werkgroep verder worden uitgewerkt. Het gaat om 18 gemeentes die gezamenlijk een regiovisie presenteren. Daarnaast komen er regionale deelplannen en lokale plannen. Een en ander hangt ook af van het ambitieniveau van het college van de gemeente zelf. Dit alles moet nog worden verfijnd. Er is nog geen tijdstip vastgesteld.

Naar aanleiding van de vraag of de AVG hier geen belemmering vormt, zegt Fatima te verwachten dat dit mee zal vallen. Ze is zich er terdege van bewust dat dit punt bij de diverse organisaties een



rol speelt.

Cecilia wil weten of de kans bestaat dat Alphen zelf nog een aanbesteding doet en uit dit samenwerkingsverband stapt.

Fatima geeft aan dat dit nu niet aan de orde is, maar dat dit ook niet kan worden uitgesloten.

Geconcludeerd wordt dat een eventueel advies pas aan de orde is als de concrete aanpak van Alphen aan de orde komt. Daarnaast wil Kees hierover nog overleggen met de IAR.

Op verzoek van de CAR geeft Fatima een update van de stand van zaken van GO!

GO! is begonnen met vijf teams met elk één screener (gedragswetenschapper). Inmiddels zijn er twee screeners per team. Deze professionals worden aan de voorkant ingezet. In het voortgezet onderwijs zijn ambassadeurs geplaatst die snel contact kunnen hebben met de docent en de zorgcoördinatoren. Aan de basisscholen zijn zorgambassadeurs gekoppeld. De samenwerking met de huisartsen verloopt steeds beter. Elke huisartsenpraktijk in de gemeente moet gekoppeld zijn aan een zorgambassadeur. Vanuit de CAR wordt opgemerkt dat nog lang niet alle huisartsen en POH's hiervan op de hoogte zijn.

Desgevraagd geeft Fatima uitleg over de gang van zaken rond en na de overgang van alle cliënten naar GO! per 1 augustus. Sinds de overgang heeft ze nog weinig reacties gekregen. Kees wijst tot slot op de onrust bij de medewerkers in de zorg door overbelasting en slechte betaling. Fatima geeft aan dergelijke signalen vanuit GO! nog niet gehoord te hebben.

4. Bijpraten stand van zaken uitvoeringsprogramma Blijf in de Buurt

Na enige verwarring over de naam Blijf in de Buurt legt Lucia uit dat dit het uitvoerend programma voor maatschappelijke zorg is, dat samen met het Seniorenplan onderdeel is van het overkoepelende programma Blijvend Thuis.

Lucia vertelt over de stand van zaken van de vier pilots die in de Rijnstreek plaatsvinden en regionaal worden gefinancierd.

Pilot 1 (vanaf 1 juni) is Gewoon thuis (24 uur ambulante begeleiding), met als doel de wachtlijst voor Beschermd wonen kleiner te maken. Uit de eerste halfjaarrapportage blijkt dat een aantal mensen van de wachtlijst is doorgeschoven naar Gewoon thuis. Daarnaast is een aantal nieuwe aanmeldingen voor Beschermd wonen voorkomen. De pilot loopt tot half 2019. De eerste drie maanden vindt de pilot plaats in Alphen, daarna wordt hij uitgebreid met Kaag en Braassem en Nieuwkoop.

Pilot 2 betreft de Respijtovereenkomst. Er wordt gezocht naar huisvesting. Het gaat om een huis met vier tot zes kamers en een praktijkruimte waar herstelcursussen gegeven kunnen worden. Per september zijn er twee cursussen gestart. Er wordt nog naar een goede vorm gezocht. Het is belangrijk om onderscheid te maken tussen wat er binnen de pilot gebeurt en wat de stichting Lumen doet.

Pilot 3 betreft de Buurtcirkels. Dit gaat om een groep van tien tot twaalf inwoners in een straal van 5 kilometer, die onder leiding van een buurtcirkelcoach iets voor elkaar kunnen betekenen. Ze worden getraind om op diverse manieren met elkaar contact te leggen. Elke subregio zou één Buurtcirkel krijgen. In Alphen is het in Ridderveld. Er wordt nog een buurtcirkelcoach gezocht. Dominic meent dat een straal van 5 kilometer te groot is.

Pilot 4 betreft het ouderinitiatief Gewoon Wonen, bedoeld voor jongeren met autisme die langere tijd op een plek kunnen wonen. Deze ouders hebben geld gekregen om dit op te zetten.

Afgesproken wordt dat de CAR de halfjaarrapportages krijgt. Op basis daarvan wordt gekeken op welk moment er weer contact zal zijn.

Kees brengt in dezen in herinnering de uitnodiging voor de leden van de CAR voor een kick-off voor professionals van Blijf in de Buurt op 15 oktober in Parkvilla. Iedereen moet zich zelf opgeven.

5. Cliëntervaringsonderzoek Wmo

De huidige rapportage is helder. Nadat er met het klantenpanel is gesproken, wordt hier eventueel op teruggekomen.

6. Verslag bestuurlijk overleg 2 juli 2018

De wethouder heeft aangegeven dat één adviesraad voldoende is. Die raad zou zich uitsluitend moeten bezighouden met beleid. Advies of controle over de uitvoering is niet nodig. De vraag ligt



nu voor hoe de adviesraden hierop reageren.

Kees wijst erop dat het aan de gemeente zelf is om te bepalen welke vorm van burgerparticipatie zij wenst. De huidige werkwijze met twee adviesraden is in 2014 vastgesteld. Met het meer gebiedsgericht werken wil de gemeente de input over de uitvoering direct vanuit de wijken ophalen.

Diverse leden van de CAR hebben hun twijfels of dit wel mogelijk is. In de CAR is de expertise vanuit het veld verenigd. Cecilia merkt op dat ze in het bestuurlijk overleg moeite had met de kritiek dat de CAR te veel op de uitvoering gericht is, terwijl steeds vanuit het ambtelijk apparaat wordt gevraagd om signalen uit de samenleving.

Léon geeft aan dat de gemeente zal kijken of in de wijken voldoende expertise is en zo niet, dan moet worden gekeken hoe dat ontwikkeld moet worden. Hij wijst erop dat er ook vaak kwesties zijn in een landelijk beleid waarover de gemeenteraad zich nog moet buigen. In dat vroege stadium waarin een ontwikkeling zich bevindt is er (op dat moment) nog geen adviserende rol voor de adviesraden weggelegd.

Marjanne meent dat ook in die situaties de signalen vanuit de samenleving aan de raad en het college doorgegeven moeten worden.

Besloten wordt met betrekking tot deze kwestie nog even pas op de plaats te maken en er in de volgende vergadering op terug te komen. Dan heeft ook de IAR erover gesproken. De CAR is van mening dat er behoefte is aan deze raad, om de signalen uit de samenleving op te vangen en te melden.

Tot slot wijst Dominic nog op de nieuwe Wet medezeggenschap die eraan komt. Deze kan ook effect hebben op het werk van de CAR.

7. Verslag voorzittersoverleg 4 september 2018

Kees wijst op een foutje in het verslag: niet de adviesraad Kaag en Braassem, maar die van Nieuwkoop neemt het initiatief tot het regionaal overleg.

Het verslag wordt verder ter kennisneming aangenomen.

8. Actualiteiten

– *Informatie over het juiste loket*

Dit is afkomstig van Wies. Deze informatie blijkt nauwelijks bekend te zijn, terwijl het toch heel nuttig zou kunnen zijn. Er wordt nagedacht over een manier om dit meer bekendheid te geven.

– *Regiotaxi*

Er zijn veel klachten binnengekomen, waaronder enkele heel schrijnende. Op 27 september is er een bijeenkomst over de samenwerking tussen openbaar en doelgroepenvervoer. Marjanne en Kees gaan ernaartoe.

Marjanne noemt nog enkele punten rond de regiotaxi die de gemeente zou moeten weten, o.a. met betrekking tot de nieuwe Code VVR per 1 januari. Dat is in Alphen nog niet geregeld. In Leiden en omringende gemeenten wordt dit via het onderhoudscontract aangeboden. Ook met betrekking tot het terugbellen door de chauffeurs zijn er veel klachten. Afgesproken wordt dat Marjanne deze punten opschrijft en aan de leden van de CAR stuurt. Dan wordt gekeken of er op korte termijn een advies gegeven kan worden.

– *Jaarverslag Participe*

Dit verslag is nog niet ontvangen.

– *Heimiddag*

Kees doet binnenkort een voorstel.

– *VN Verdrag, stand van zaken ongevraagd advies*

Dit wordt morgen (11 september) in het college besproken.

– *Net als de IAR heeft de CAR een advies uitgebracht inzake het Uitvoeringsplan Senioren.*

De reactie wordt afgewacht.

– *Uitnodiging SIEN voor een bijeenkomst op 1 november.*

Kees gaat hier mogelijk naartoe.

9. Rondvraag

Marianne: Vrijdag 14 september is er in de Baronie een high tea, georganiseerd door leerlingen van het Groene Hart Leerpark. Ze worden daarbij gesteund door Woonforte en Participe.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.45 uur.



Actielijst			
	Onderwerp	Wie	uit te voeren vóór
1	Opvragen verslag 1 ^e kwartaal Rijnvicus	Inge	z.s.m.
2	Problemen rond de mantelzorgverklaring en het parkeerbeleid bespreken	Kees	z.s.m.
3	Contact opnemen met Stichting Lumen	Kees	z.s.m.
4	Navragen of Alphen beroep kan doen op extra middelen schuldhulpverlening	Kees	z.s.m.
5	Uitzoeken aantal klachten bij klachtenregeling gemeente	Inge	z.s.m.
6	Nadenken over verspreiden info over het Juiste Loket	CAR	volgende verg.

