

Conceptverslag vergadering Cliëntenadviesraad (CAR)

Datum:	11 februari 2019
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé II
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Dominic Dorsman, Greet den Dulk, Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Korsjan Punt, Saida Yachou
Afwezig m.k.:	
Afwezig z.k.:	
Gemeente:	Inge van der Heiden
Gast:	
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Vaststelling verslag 14 januari 2019

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Pagina 1, punt 3: Inge laat weten dat de Sanctuary Kliniek niet langer meer deelneemt aan het consortium. GO! voor jeugd neemt de lopende behandelingen over.

Pagina 2, punt 7, regiotaxi: Wies vertelt over de bijeenkomst in Voorschoten, waar dezelfde klachten werden gemeld. Een verslag volgt nog. Er komt nu een onderzoek waar alle gemeenten aan meebetalen. Ook het klantenpanel kan daarvoor input leveren. Afgesproken wordt dat Wies ook naar de volgende bijeenkomst van de panel gaat.

Pagina 3, punt 7, de ongevraagde adviezen JDFA en Voedselbank zijn nog in behandeling.

Pagina 3, punt 8, de vrijwilligersbijeenkomst van Tom in de buurt: de organisatie liet te wensen over; de locatie was niet goed en het duurde te lang. Er zijn nog wel enkele vrijwilligers geworven.

De actielijst wordt doorgenomen en aangepast.

Ab van der Schans, manager Sociaal Domein, zal bij de vergadering van april aanwezig zijn.

3. Wonen en Zorg Ouderen

Uit het rapport blijkt dat er een enorm tekort is aan geclusterd wonen met zorg in de buurt.

Marjanne heeft een aantal opmerkingen:

- De doelgroep ouderen met een beperking ontbreekt in de aanbevelingen.
- Het nut van een zorghotel kan niet genoeg benadrukt worden. Ze merkt op dat er nergens een zorghotel is met een kamer voor twee mensen met een beperking.
- De blijverslening wordt niet genoemd. Desgevraagd zoekt Inge uit hoeveel mensen daarvan gebruik hebben gemaakt.
- Is er een lijst met aangepaste woningen in Alphen? Marjanne wijst op de vaak voorkomende situatie dat reeds aangebrachte aanpassingen in woningen weer worden verwijderd voor verhuur aan mensen zonder een beperking. In dit verband merkt Inge op dat dit een gevolg is van de woningnood. Men kan zich niet permitteren een woning leeg te laten staan.

Afgesproken wordt dat Marjanne over haar opmerkingen een stukje tekst aanlevert.



Greet wijst erop dat in het rapport niet over Aarlanderveen wordt gesproken.
Wies pleit voor een mantelzorgmakelaar in plaats van een buddy, tenzij de buddy goed is geïnformeerd over financiën en praktische zaken.
Het idee van de wooncoach wordt positief ontvangen.
Kees neemt alle opmerkingen mee in de verdere behandeling van dit rapport.

4. Netwerk eenzaamheid Alphen aan den Rijn

De nieuwsbrief wordt zeer positief ontvangen. Eenzaamheid komt vaak voor, het gaat ook vaak om zorgmijders.
Een goed initiatief is de pilot in Koudekerk waarin mensen boven een bepaalde leeftijd huisbezoek krijgen, zoals in Rotterdam. De CAR blijft het in de gaten houden.

5. Voortgang beleidsonderwerpen 2019

Inge geeft aan dat de Integrale verordening sociaal domein drie maanden is uitgesteld.
De overige zaken verlopen volgens de planning.
Kees wijst op het advies van de CAR inzake de inclusie-agenda van de gemeente. Daarop is als antwoord gekomen dat het voor het eind van het jaar op de agenda zou komen. Als reactie daarop is een Handreiking lokale inclusieagenda gemaakt. Kees informeert bij Inge of het zinvol is daarover een reminder te sturen.
Inge geeft aan dat er nu wordt gesproken over de vraag welke afdeling dit gaat trekken. Het gaat vooral om het fysieke gebied en dat is ingewikkelder dan het sociaal gebied. Er ligt een bestuursopdracht die nog moet worden vastgesteld. Afgesproken wordt dat Inge een tussenbericht opvraagt en daarbij zal wijzen op de Handreiking lokale inclusieagenda.

6. Terugkoppeling voorzittersoverleg

Stand van zaken toekomst adviesraden: Peter Hilhorst heeft een gesprek gehad met de wethouder. Er wordt nu een opdracht geformuleerd, waarna hij met een offerte zal reageren. Hilhorst is gespecialiseerd in de transformatie van het sociaal domein en heeft nadrukkelijk de opdracht om ook met de beide adviesraden te spreken. Het voorstel van Saida om als CAR met de dorpsraden in gesprek te gaan wordt dan zeker meegenomen.
Ondanks de onzekere toekomst van de CAR wordt besloten de vacature voor een nieuw lid open te stellen. Daarbij zal zo mogelijk ook gebruik worden gemaakt van de social media. Daarnaast zal van Alphens.nl en inboskoop.nl gebruik worden gemaakt. Kees maakt een profiel op basis van de huidige samenstelling.

7. Jaarverslag 2018

Het jaarverslag wordt per pagina besproken.
Pagina 4: aantal vergaderingen voorzittersoverleg is akkoord.
Pagina 5, Bestuurlijk overleg: Kees merkt op dat de leden van de CAR geen vertegenwoordigers zijn van de burgers in Alphen aan den Rijn. Voorstel: '.....wordt onder meer gesproken over het functioneren van de beide adviesraden en hun positie ten opzichte van de burgers in Alphen aan den Rijn.'
Pagina 5, Regionaal overleg: Hier levert Kees nog aanvulling over de gezamenlijke rol van de vier raden in Holland Rijnland.
Pagina 7: Participe klantenpanel: Korsjan maakt een korte samenvatting van hetgeen daar aan de orde is gekomen.
Pagina 9: Kees stelt voor dat hij ter inleiding nog een zin toevoegt.
De financiële verantwoording: het is niet duidelijk waar het bedrag voor de koepeladviesraden op gebaseerd is. Kees informeert bij Diny.
Marijke wordt gecompimenteerd met de snelle en accurate samenstelling van het jaarverslag.

8. Actualiteiten

– *Terugkoppeling Regionaal overleg 7 februari 2019.*
Kees stuurt de aantekeningen van de bijeenkomst nog rond. De volgende vergadering staat gepland voor oktober, in Alphen aan den Rijn. Er werd kritiek geuit op de privacy van de cliënt op het Serviceplein. De gesprekken zijn duidelijk te verstaan voor anderen en de schermen zijn ook zichtbaar voor anderen. Kees heeft bij de gastvrouw geïnformeerd of er klachten zijn, maar zij geeft aan dat deze er niet zijn. Toch zijn er ook andere signalen. Dit blijft een aandachtspunt.



– *Kennisdag Maatschappelijke Zorg Holland Rijnland 14 maart 2019*

Wies heeft aangeboden daar een workshop Mantelzorg GGZ te doen. Dominic is gevraagd om daar voor de cliëntenraad waarvan hij voorzitter is een informatiestand in te richten. Hij wijst erop dat dit een prima gelegenheid is om met diverse cliëntenraden in contact te komen.

– *Themabijeenkomst Sien 31 januari 2019 in Leiden*

Saida zegt toe te zullen informeren naar de bevindingen van haar collega die er is geweest.

– *Open dag Lumen op 30 maart.*

Korsjan gaat er naar toe.

- *Stakeholdersoverleg Participe op 4 april.*

Kees en Korsjan hebben zich aangemeld.

– *Cliënt ervaringsonderzoek WMO.*

De uitkomsten worden gedeeld met de CAR.

– *Lokale alliantie financieel misbruik.*

Deze alliantie is enkele dagen geleden van start gegaan en houdt zich bezig met financieel misbruik van ouderen. Aan Kees is toegezegd dat hij op de hoogte wordt gehouden. Dit punt wordt meegenomen als het zover is.

Tot slot spreekt Kees zijn waardering uit voor de wijze waarop de gemeente de vergoeding voor de leden richting de belastingdienst heeft afgehandeld.

9. Rondvraag en sluiting

Marjanne maakt melding van een aanvraag voor nieuwe douchestoel waarbij de ambtenaar op een zeer onkundige, onprofessionele en gênante manier de aanvrager te woord stond.

Inge geeft aan dat ze dit aan de orde zal stellen in een gesprek dat ze heeft met de senioren van de eerstelijns.

Marijke maakt melding van het feit dat iemand van de voedselbank niet op de hoogte was van het bestaan van de CAR en dus ook niet van het ongevraagd advies dat is uitgebracht over de voedselbank.

Verder vraagt ze zich af waarom er bij de opvang van vluchtelingen met professionals wordt gewerkt en bij Tom in de buurt met vrijwilligers. *Inge* geeft aan dat men bij een individueel traject bij Tom in de buurt (een traject dat zo'n 1200 mensen volgen) ook professionele hulp krijgt.

Wies merkt op dat ze na twee maanden nog steeds geen offerte had van Pronk Ergo voor een aangepaste keuken waarvoor ze een indicatie had gekregen. Pas later kreeg ze te horen dat ze het ook gewoon via haar pgb had kunnen doen. Dit signaal is iets voor het klantenpanel om mee te nemen.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur.

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	wanneer
1	Inge vraagt na of er voor de CAR een uittreksel van de relevante kwartaalcijfers uit Power BI gemaakt kan worden.	Inge	volgende vergadering
2	Stavaza uitspraak Crvb	Inge	p.m.
3	Communicatie over het abonnementstarief Wmo blijven volgen	Inge	p.m.
4	Uitzoeken hoeveel mensen van de blijverslening gebruik hebben gemaakt.	Inge	volgende vergadering
5	Tussenbericht opvragen inzake stavaza lokale inclusieagenda	Inge	volgende vergadering
6	Aandachtspunt: privacy cliënt Serviceplein	allen	p.m.

