

## Verslag vergadering

---

Datum:	11 juni 2018
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé I
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Greet den Dulk, Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Korsjan Punt, Cecilia van Sabben, Saida Yachou
Afwezig:	Dominic Dorsman en Marjanne Orbons
Gemeente:	Inge van der Heiden
Gast:	Johan Kemker
Notulist:	Froukje Jellema

---

### 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet met name Johan Kemker welkom. Johan woont als gast de vergadering bij. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Inge laat weten dat de wijzigingen in de verordening sociaal domein een half jaar zijn uitgesteld omdat er op dit moment weinig wijzigingen zijn. Dat betekent dat ook de adviesaanvraag wordt uitgesteld.

### 2. Vaststelling verslag 14 mei 2018

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

*Naar aanleiding van het verslag:*

*Pagina 2 punt 6:* Korsjan laat weten nog geen uitnodiging voor het klantenpanel te hebben ontvangen. Afgesproken wordt dat hij zelf contact opneemt met Else Leih.

*Naar aanleiding van de actiepuntenlijst:*

- In verband met de voorbereiding voor het bezoek aan Rijnvicus zou de CAR graag het verslag over het eerste kwartaal van Rijnvicus ontvangen. Inge doet navraag.
- Inplannen gesprek met kleinschalige zorgondernemers: Inge heeft samen met Francien een gesprek met hen gehad, waarbij de zorgen van deze ondernemers zijn weggenomen.
- Het bulletin van de Regiotaxi kan niet via Participe worden verspreid in verband met de privacy.. Bovendien past het niet binnen de werkzaamheden van Participe.
- Ten aanzien van de problemen rond het parkeerbeleid geeft Inge aan dat het grootste probleem het opvragen van de mantelzorgverklaring betrof. Deze kon worden opgevraagd bij het Serviceplein en Tom in de buurt, maar dat was daar niet bekend. Dit is inmiddels opgelost. De CAR uit haar zorgen over het feit dat de mantelzorger (vaak een oudere) zelf de verklaring moet uploaden bij parkeerservice. Uitgezocht moet worden of mensen daar problemen mee hebben. Kees pakt dit punt op.

### 3. Stand van zaken financiën Sociaal Domein

Inge geeft een update. Het tekort op de jeugdzorg loopt naar verwachting op richting de acht miljoen euro. Dit heeft te maken met de overgangsregeling. Naar verwachting gaat het na augustus efficiënter, als het helemaal wordt overgenomen door Go! voor jeugd. De verwachting is dat het tekort vanaf 2020/2021 gaat afnemen. Op dit moment zijn er nog geen plannen voor bezuinigingen.

### 4. Voorzittersoverleg 5 juni 2018

Het voorzittersoverleg is niet doorgegaan. In een ingelast overleg zullen de voorzitters de



toekomst van de adviesraden bespreken. Er ligt nu een voorstel dat binnenkort met de wethouder wordt besproken. De voorzitter vraagt te reageren op het voorstel, dat inhoudt dat er twee adviesraden blijven, die elk vijf keer apart en vijf keer gezamenlijk rond een thema vergaderen.

Reacties:

- Er zullen te veel deelnemers zijn om efficiënt te vergaderen.
- Bij gezamenlijke thema's hebben de huidige raden elkaar al gevonden.
- De ervaringsdeskundigheid van de leden van de CAR komt niet meer tot zijn recht bij thematische vergaderingen.
- Het thema voor een thematische vergadering moet voorbereid worden, dit vraagt extra tijd van de leden.
- Gemist wordt de aandacht voor de cliënt en de rol die de CAR kan vervullen.
- De CAR heeft elke maand een volle agenda. Als er eenmaal per twee maanden wordt vergaderd, kunnen niet alle punten worden behandeld.

Geconcludeerd wordt dat de CAR niet instemt met het voorstel. Wel zou men een of twee keer per jaar naar aanleiding van een urgent thema gezamenlijk willen vergaderen.

## 5. Verward gedrag

Er is een uitnodiging van Stichting Lumen-Holland Rijnland voor een bijeenkomst over zorg en ondersteuning van personen met verward gedrag.

Wies merkt op dat de Stichting Lumen de bijeenkomsten altijd in Leiden organiseert, terwijl men behoefte heeft aan contacten binnen Alphen.

Inge geeft aan dat dit gaat veranderen. De gezamenlijke preventieregeling waarmee Lumen wordt gefinancierd, wordt nu nog vanuit Holland Rijnland geregeld. Per 1 januari 2019 gaat de Rijnstreek dit zelf regelen. De gemeente Alphen maakt dan zelf subsidieafspraken voor Alphen, bijvoorbeeld met Stichting Lumen.

Wies wijst erop dat dan ook de mantelzorgers erbij betrokken moeten worden.

Kees neemt contact op met Stichting Lumen.

## 6. Notitie toegankelijkheid

Kees stelt voor de gemeente te adviseren Movisie een nulmeting te laten uitvoeren rond de toegankelijkheid in Alphen. Daarnaast wil hij de gemeente oproepen om veel aandacht te besteden aan de landelijke week van de toegankelijkheid. Hij pleit ervoor om in dezen een ongevraagd advies uit te brengen.

Inge wijst erop dat dit ook in het coalitieakkoord een speerpunt is en dat er wordt gewerkt aan het formuleren van een bestuursopdracht, waarbij wellicht ook sprake is van een nulmeting.

Afgesproken wordt dat Kees een tekstvoorstel doet voor een ongevraagd advies.

Twee voorbeelden van ontoegankelijkheid voor rolstoelen:

- de nieuwe Rijnhaven
- het zomerspektakel

## 7. Problematiek Schuldhulpverlening

De gemeenten krijgen de komende drie jaar 72 miljoen euro om de toegang tot de schuldhulpverlening te verbeteren. Vanuit de landelijke cliëntenraad is gevraagd een vragenlijst in te vullen over de gemeentelijke aanpak schuldenproblematiek. Daarmee wil men een landelijk beeld krijgen.

Kees wil van de gemeente weten of Alphen ook een beroep kan doen op die extra middelen en of men mee wil werken aan het invullen van de vragenlijst.

Inge zegt dit niet te weten en zegt toe dit na te vragen bij Leontien Buitendijk. De vragenlijst kan ook naar Leontien worden gestuurd.

Voorts vraagt Kees aandacht voor het feit dat zzp'ers geen recht zouden hebben op schuldhulpverlening. Ze moeten eerst hun bedrijf opheffen.

Inge geeft aan dat de gemeente bijzondere regelingen heeft voor ondernemers met schulden. Er is een aparte consulent voor bijstand/zelfstandigen, Nettie Meijdam.

## 8. Ombudsman

Kees vraagt zich af of de inwoners van Alphen wel voldoende gelegenheid hebben om op een vertrouwelijke manier hun klachten of problemen over de gemeente of gemeentelijke instanties kwijt te kunnen. Hij stelt voor een ombudsman aan te stellen.



Inge geeft aan dat er vanwege de decentralisatie op 1 januari 2015 een centraal meldpunt voor klachten is opgezet, maar dat werkte niet en is na anderhalf jaar opgeheven. Afgesproken wordt dat Kees dit onderwerp inbrengt bij het bestuurlijk overleg. Verder zoekt Inge uit hoeveel klachten er in het kader van het Sociaal Domein zijn binnengekomen bij de klachtenregeling van de gemeente.

## 9. Werkbezoeken maatschappelijke zorg

Een verslag van de werkbezoeken aan Rivierduinen (Kees) en Soeverein (inwonersadviesraad) is reeds rondgestuurd. Kees beoordeelt het bezoek als zeer informatief en open. Na afloop was er gelegenheid om met cliënten te spreken.

Inge wijst in dit verband ook op de gesprekken die de gemeente voert met ervaringsdeskundigen. Voor het werkbezoek aan 's Heeren Loo zijn er weinig aanmeldingen. Namens de CAR gaat Greet ernaartoe.

Wies gaat op 25 september mee met het werkbezoek aan Philadelphia.

## 10. Huishoudelijke ondersteuning

Dit punt is geagendeerd naar aanleiding van een bericht van Rijk Huisman met klachten over de huishoudelijke ondersteuning en de daaraan gekoppelde vraag aan de CAR van Joyce Niesten om signalen over de huishoudelijke hulp en de hulpmiddelen te inventariseren.

- ActiVite heeft een brief gestuurd aan de cliënten met huishoudelijke hulp waarin werd gemeld dat er in de zomer vanwege personeelstekort alleen de hoogstnoodzakelijke dingen worden opgepakt.
- Vierstroom heeft de cliënten een brief gestuurd waarin de mensen worden gevraagd zich in de vakantieperiode flexibel op te stellen als het gaat om de dag en tijdstip waarop de zorg wordt verleend.

Afgesproken wordt dat de leden van de CAR zelf deze en andere signalen doorgeven aan Joyce. Wat de hulpmiddelen betreft geeft de CAR aan informatie hierover niet paraat te hebben en zeker niet op zo'n korte termijn. Mocht er voor 1 juli besloten moeten worden of het contract wel of niet verlengd moet worden, dan gaat de CAR daarmee akkoord, maar de CAR wil nog wel kijken of er aanvullende eisen gesteld moeten worden. Ook zal erop gewezen worden dat men voor deze informatie ook contact zou moeten opnemen met de cliëntondersteuners.

## 11. Actualiteiten

*Regiotaxi / nieuwsbriefverspreiding*

Zie agendapunt 2.

*Pr en communicatie cliëntenadviesraad*

- Besloten is geen gebruik te maken van Facebook.
- Korsjan levert input voor de nieuwsflits.
- Marijke deelt een voorstel voor een flyer uit. Men wordt verzocht reacties direct naar Marijke te sturen. Daarna wordt aan Diny gevraagd de flyer te laten drukken.
- Er komt een verbeterde melding in de digitale gemeentegids.
- Besloten wordt geen WhatsAppgroep voor de CAR-leden aan te maken.

*Terugkoppeling bezoek aan De Jozef*

Kees heeft de leden van de CAR hierover reeds geïnformeerd.

*Jaarverslag Woonforte*

Dit is ter kennisgeving. De CAR stelt de ontvangst van het jaarverslag zeer op prijs.

*Uitnodiging Tom in de buurt*

Korsjan en Cecilia gaan naar deze bijeenkomst op 2 juli.

*CAR-bezoek aan Rijnvicus*

Dit vindt plaats op maandag 9 juli om 12.30 uur.

*20 juni: Slotbijeenkomst koplopers cliëntondersteuning*

Korsjan heeft zich hiervoor aangemeld. Vanuit de gemeente is er niemand bij.



*20 juni: inspiratiebijeenkomst: Rol en positie van adviesraden in tijden van transformatie (georganiseerd door De Koepel)*

Deze is van 13:00 tot 16:30 uur in Utrecht. Kees is verhinderd en doet een beroep op de overige leden om erbij aanwezig te zijn.

*Rapportage Serviceplein*

Deze ontbreekt nog steeds. Kees spreekt binnenkort met Francien en zal dit ter sprake brengen.

*Rooster van aftreden*

Korsjan is hierin nog niet opgenomen. Afgesproken wordt dat hij in 2020 aftredend is.

*Rapportage eerste bijeenkomst concessie openbaar vervoer Zuid-Holland Noord*

Op 22 juni is er een tweede bijeenkomst. Afgesproken wordt dat Kees en Marijke daarbij zijn.

*Jaarverslag Inwonersadviesraad*

Ter kennisgeving.

*Het programma Blijvend Thuis*

Het deelprogramma over het seniorenbeleid is er nog niet, dus kan er ook nog geen advies worden uitgebracht. Dit zal worden gemeld in het eindoverleg met Inge.

## 12. Rondvraag

*Wies* laat weten dat ze aanwezig was bij een denktank van een zorginstituut over 'mantelzorg zonder digitale hindernissen'. Oudere mantelzorgers hebben vaak problemen met de digitalisering.

*Korsjan* gaat naar een bijeenkomst in Amsterdam: 'Jongeren naar de arbeidsmarkt, doen wat werkt'.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.40 uur en wenst iedereen een goede vakantie.

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	uit te voeren vóór
1	Projectleiders Go! voor Jeugd en Tom in de buurt uitnodigen	Inge	na de zomervakantie
2	Opvragen verslag 1 <sup>e</sup> kwartaal Rijnvicus	Inge	z.s.m.
3	Problemen rond de mantelzorgverklaring en het parkeerbeleid bespreken	Kees	z.s.m.
4	Contact opnemen met Stichting Lumen	Kees	z.s.m.
5	Tekstvoorstel ongevraagd advies toegankelijkheid	Kees	z.s.m.
6	Navragen of Alphen beroep kan doen op extra middelen schuldhulpverlening	Inge	z.s.m.
6	Uitzoeken aantal klachten bij klachtenregeling gemeente	Inge	z.s.m.
7	In overleg met Inge deelprogramma over seniorenbeleid aan de orde stellen	Kees/Cecilia	eind juni

