

Conceptverslag vergadering Cliëntenadviesraad (CAR)

Datum:	11 november 2019
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé II
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Greet den Dulk, Edward de Gast, Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Korsjan Punt
Afwezig m.k.:	Marjanne Orbons, Dominic Dorsman, Saida Yachou
Gemeente:	Inge van der Heiden
Gast:	Bob van den Brink (student bestuurskunde)
Notulist:	Froukje Jellema (Notuleerservice Nederland)

1. Besloten gedeelte

2. Opening en vaststellen agenda openbare vergadering

De voorzitter opent de vergadering en heet met name Bob welkom. Bob is als belangstellende aanwezig voor zijn onderzoek naar de wijze waarop de dialoog tussen overheid en adviesraden, en binnen de adviesraden zelf, plaatsvindt.

Aan de agenda wordt onder punt 5a toegevoegd het verslag van het voorzittersoverleg.

3. Vaststelling verslag 14 oktober 2019

Pagina 3, punt 9: 20 november moet zijn 18 november. Met deze wijziging wordt het verslag vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Pagina 2, punt 3: Inge geeft aan dat er inmiddels veel aanvragen voor de pas zijn.

Marijke merkt op dat zij als gebruiker hierover geen brief heeft gehad. Inge zal dit navragen.

Pagina 3, punt 9: Zowel Kees als Wies merken op het blad Kwiek niet te hebben ontvangen. Ook dit gaat Inge uitzoeken.

4. Reactie op het advies van de CAR inzake actualisatie Verordening inclusief regeling adviesraad Sociaal Domein Alphen aan den Rijn

a) *Reactie (d.d. 30 oktober) op het gezamenlijk uitgebrachte advies over de Integrale Verordening sociaal domein.*

Naar aanleiding van punt 1 inzake de mantelzorg benadrukt Inge dat er alleen een andere definitie is gekomen, overgenomen uit de wet. In de praktijk is er niets veranderd.

Marijke zou graag zien dat de gemeente in dergelijke zaken in de toekomst beter communiceert.

Inge onderschrijft deze opmerking, de communicatie verliep in dit geval niet helemaal goed.

b) *Reactie op het advies met betrekking tot de bepalingen rond de nieuwe adviesraad.*

De nieuwe verordening is nog niet vastgesteld. Op de raadsvergadering van 21 november komt dit opnieuw aan de orde.

Een aantal aanbevelingen is overgenomen, maar ook een aantal niet. Verondersteld wordt dat in de praktijk straks zal blijken dat een aantal zaken toch nog aangepast moet worden.

Marijke wijst op het feit dat de nieuwe raad budget krijgt om onderzoek te doen, maar nog niet in de eerst twee jaar. Er zou pas na de eerste evaluatie van de nieuwe raad worden besloten over het toekennen van een laagdrempelige onderzoeksfunctie.

Inge geeft aan dat als de nieuwe raad eerder een onderzoek zou willen doen, dit uiteraard bespreekbaar is.



Pagina 8, art. 10: Greet zegt moeite te hebben met de formulering dat inwoners kunnen worden voorgedragen, maar dat dit niet betekent dat ze ook worden benoemd.
Inge meent dat het woord 'voordragen' iets te zwaar is. Het gaat om mensen die getipt worden.
Pagina 7, art. 7: Marijke zou graag weten wie de onafhankelijke derde is in de selectiecommissie.
Inge geeft aan dat deze constructie vooralsnog geldt voor de start van de adviesraad. Daarna moet de nieuwe raad waarschijnlijk zelf een procedure opzetten.
Pagina 6, 14.lid 11: Edward merkt op dat niet wordt aangegeven waarom het advies niet wordt overgenomen.
Inge veronderstelt dat dit te maken heeft met de aard van de Europese aanbestedingen.
Pagina 8, art.11, 22: Korsjan zou graag weten hoe de flexibele schil in de praktijk gaat opereren.
Inge noemt als voorbeeld de situatie dat er meer sollicitanten zijn dan nodig. Met die mensen kan afgesproken worden dat ze inbreng kunnen hebben als het gaat om hun expertise.
Vanuit de CAR wordt opgemerkt dat zo'n schil dan wel regelmatig 'gevoed' moet worden.
Wies wijst nogmaals op het probleem dat mensen uit de ene kern weinig voeling hebben met wat er in de andere kernen speelt.
Tot slot merkt Marijke op het jammer te vinden dat Menno van der Veen, zij het tijdelijk, als voorzitter wordt aangesteld.
Inge geeft aan dat hij niet formeel als voorzitter wordt aangesteld. Hij wordt ingehuurd om de nieuwe raad te helpen de omslag te maken.

Kees concludeert dat de leden van de CAR tevreden zijn met de uitgebreide reactie van de gemeente op het advies, waarbij meer dan de helft van het advies is overgenomen.

5. Reactie college op het advies over het Beleidskader 'Omdat het gewoon kan'.

Greet wijst op een taalfout op pagina 2, regel 5 van de reactie op advies 3. Het daar gebruikte woord 'leiden' moet zijn 'lijden'. Op pagina 5, onder rapportages, wordt aangegeven dat de uitvoerders langs komen om te vertellen over de uitvoering. Greet is van mening dat dit iets anders is dan rapporteren. Er zou meer nadruk op de rapportages moeten liggen.
Inge geeft aan dat de rapportages bestemd zijn voor het contractmanagement. Ze gaan ook niet naar het college en de raad. En aantal indicatoren gaat naar het college en de raad. Dat heeft te maken met het soort contracten.
Tot slot merkt Greet op dat het de inwoner niet uitmaakt dat welzijn met preventie wordt samengevoegd in één bundel en ondersteuning in een andere. Ze betreurt het dat de naam Tom in de buurt zou kunnen verdwijnen, terwijl de inwoners er juist aan gewend zijn.
Inge geeft aan dat het hier gaat om een splitsing op papier. Over het voortbestaan van de naam Tom in de buurt is de gemeente in gesprek met de huidige aanbieders.

5a Verslag voorzittersoverleg

Na vier jaar is dit het laatste verslag dat Kees heeft gemaakt.
Korsjan merkt op dat de mensen die de nieuwsflits ontvangen tijdig een mail moeten hebben waarin wordt aangekondigd dat deze verdwijnt.
Marijke geeft aan dat zij geen gebruik meer mag maken van het adressenbestand als de CAR per 1 januari niet meer bestaat. De overgang naar een nieuwe website moet voor 31 december worden geregeld.
Inge zegt dat daarover tijdig met Marijke contact wordt opgenomen.
Edward uit zijn zorgen over het feit dat er geen scenario is voor de mogelijke situatie dat de raad bij de vergadering op 21 november nog geen besluit wil nemen en uitstel vraagt.
Inge wijst erop dat het geen onoverkomelijk probleem is als er een maand geen adviesraad is.
Marijke informeert of er inmiddels al een reactie is gekomen op de twee ongevraagde adviezen.
Dit is niet het geval.

6. Jaarverslag 2019

Marijke is desgevraagd bereid ook voor het jaarverslag over 2019 een aanzet te maken. De andere leden van de CAR wordt gevraagd hiervoor input te leveren.

7. Toekomst website CAR / overname door nieuwe raad

Zie eerdere agendapunten. Kees benadrukt nogmaals het belang van een adequate vorm van communicatie, waaronder een website en een nieuwsflits, door de nieuwe adviesraad.

8. Actualiteiten



- Op 20 november worden de inwonersonderzoeken in het kader van de contractering 20/21 gepresenteerd. Kees zal daar bij zijn en zal zorgen voor terugkoppeling.
- Kees was aanwezig bij de netwerkbijeenkomst Week van respect op 7 november 2019. Hij spreekt zijn waardering uit voor de positieve insteek van de gemeente, waarbij de hele week het thema respect op de agenda stond.
- Op initiatief van Marijke is er een ongevraagd advies uitgebracht inzake het project 'Koudekerk Rollatorproof.' Naar verwachting zal de reactie daarop in de volgende vergadering besproken kunnen worden.
- Het definitieve aantal aanvragen voor een mantelzorgcompliment ligt rond de 1500. Er komen nog elke dag telefoontjes binnen van mensen die het hebben gemist. Wies deelt haar zeer positieve ervaringen met betrekking tot de Viering van de dag van de mantelzorg. Ze uit haar respect voor de mensen van Tom in de buurt die de mantelzorgers begeleidden op de boottocht die in dit kader was georganiseerd. Daarnaast geeft ze aan zeer positieve ervaringen te hebben met de casemanager dementie van Tandem ten aanzien van de mantelzorgers dementie. Tot slot pleit ze er voor dat er ook cursussen voor mantelzorgers worden georganiseerd.
- Wies en Kees waren aanwezig bij de laatste rapportage over mobility mentoring. Beiden zijn heel positief over hetgeen ze hoorden.
- Kees vraagt aandacht voor de mail van Zorgbelang, waarin leden worden gezocht voor het cliëntenberaad van RAV Hollands Midden.
- Tot slot meldt Kees dat hij samen met Korsjan deelneemt aan het congres 'Gelijk is gelijk' op 3 december. Terugkoppeling volgt.

9. Rondvraag

Marijke informeert of het resultaat van het onderzoek naar de regiotaxi al bekend is. Wies geeft aan dat het onderzoek nog niet is afgerond. Ze gaat op 27 november naar een bijeenkomst hierover.

Greet vraagt naar de informele bijeenkomst met burgemeester en wethouder ter afronding van de huidige adviesraden.

Inge zegt te zoeken naar een datum waarop zowel burgemeester en wethouder beide kunnen. Vanuit de CAR wordt voorgesteld dat beiden langskomen tijdens de laatste vergadering.

Korsjan laat weten dat hij het certificaat voor de cursus Politiek betrokken heeft behaald. In dat kader is er op 12 november een kennismaking met de fractievoorzitters. Voorts gaat hij deelnemen aan de familieraad van GGZ Rivierduinen.

Niet meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur.

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	wanneer
1	Onderwerpen voor de gemeentelijke nieuwsbrief aanleveren	allen	de brief verschijnt in januari
2	Navragen criteria voor verzenden Voor Elkaar Pas en het blad Kiek.	Inge	Vergadering december

