

## Verslag vergadering

---

Datum:	12 februari 2018
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé 1
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Greet den Dulk, Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Meijerink, Cecilia van Sabben, Saida Yachou
Afwezig:	Marjolein den Uijl, Dominic Dorsman
Gemeente:	Léon Koek, Francien Anker, Martine Smit
Gasten:	Martine Smit, Korsjan Punt
Notulist:	Froukje Jellema

---

### 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering. Hij laat weten dat José Koot en Jan-Cees Hortensius wegens ziekte niet bij deze vergadering aanwezig kunnen zijn. Ze waren uitgenodigd om bij agendapunt 4 toelichting te geven.

Verder heet hij Marjanne Meijerink van harte welkom. Marjanne heeft zich na enige tijd van afwezigheid opnieuw aangemeld als lid van de CAR.

Er zijn nog twee ingekomen stukken:

- 1) Een brief van B&W naar aanleiding van het tweede advies inzake de Kleinsmagelden. Deze wordt nog verspreid.
- 2) Het strategisch beleidsplan 2018-2021 van Participe. Dit plan komt mogelijk de volgende keer op de agenda. Opgemerkt wordt dat het document zeer moeilijk leesbaar is vanwege de kleine letters.

De agenda wordt vastgesteld.

### 2. Benoeming Marjanne Meijerink als lid van de CAR

Met algemene instemming wordt Marjanne opnieuw benoemd als lid van de CAR.

### 3. Vaststelling verslag 8 januari 2018

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

#### Naar aanleiding van het verslag:

*Pag. 2, punt 4:* Het advies met betrekking tot het programma Blijvend Thuis is inmiddels verstuurd en komt dus niet meer terug in deze vergadering.

Wies merkt op dat ze tegenwoordig geen post meer krijgt via het bedrijf dat de gemeente hiervoor inhuurt.

#### Actielijst

De actielijst wordt doorgenomen en aangepast. Naar aanleiding van de vraag over de crisisdienst geeft Francien aan dat hierover afspraken met Rivierduinen zijn gemaakt. Inge zal hier in de volgende vergadering op terugkomen.

### 4. Wmo-proces bij aanvragen individuele voorzieningen

Bij dit onderwerp vervangt Martine Smit, projectleider arbeidsparticipatie bij Rijnvicus, de zieke José en Jan-Cees.

Martine geeft inzage in het proces dat van start gaat op het moment waarop iemand zich bij het Serviceplein meldt voor een uitkering. Daarbij is sprake van een duidelijke samenwerking tussen Serviceplein en Rijnvicus.



Vragen naar aanleiding van haar bijdrage:

- *Krijgen de mensen gedurende de procedure een uitkering?*  
De mensen krijgen normaal hun uitkering (als ze daar recht op hebben). Voor jongeren tot 27 jaar geldt een verplichte zoektijd van vier weken. In Alphen worden deze jongeren gedurende die vier weken wel geholpen door het Serviceplein en Rijnvicus. Daarna krijgen ze binnen vier weken met terugwerkende kracht een uitkering.
- *Mogen jongeren of mensen met een psychische beperking een ondersteuner meenemen als ze het traject ingaan?*  
Dat mag. Als het nodig is kan er ook iemand van Rijnvicus meegaan. In dit verband wordt ook gewezen op het mentorproject van de VOA.
- *Wordt er bij de statushouders ook actief geprobeerd de vrouwen aan het werk te krijgen?*  
Zowel de man als de vrouw gaat het traject in. Als een van beiden inkomen krijgt waardoor de bijstandsuitkering stopt, dan mag de ander het traject gewoon afmaken.
- *Het is voor veel cliënten niet mogelijk om alle digitale vaardigheden te beheersen die nodig zijn als je in een traject van de overheid zit. Zijn de mensen van het Serviceplein en Rijnvicus zich daar voldoende van bewust? Worden mensen verplicht om een cursus te volgen om die vaardigheden te versterken?*  
Dit kan niet verplicht worden gesteld, maar het wordt zeker gestimuleerd. Er wordt altijd nog een face-to-facecontact aangeboden. Er worden absoluut geen mensen afgewezen die hier problemen mee hebben.
- *Is het steeds dezelfde persoon die iemand bijstaat?*  
Dat is wel het uitgangspunt, maar soms kan dat niet. Als er een wijziging is dan wordt dat altijd per brief aan de klant meegedeeld.

Afgesproken wordt dat de CAR de procedure zoals geschetst nog toegezonden krijgt.

De vragen ten aanzien van de blijverslening blijven staan tot de vergadering van 12 maart, zodat de ambtenaren met kennis op dat gebied aanwezig kunnen zijn. Het gaat met name om de vraag wat wel en niet onder de lening valt. Daarnaast is er kritiek op de communicatie over de lening. Marijke uit haar zorgen over het ontbreken van een beroepsmogelijkheid bij een versnelde Wmo-aanvraag. Daarnaast merkt ze op dat bij de versnelde modus alles telefonisch wordt afgehandeld, zodat er geen mogelijkheid is voor cliëntondersteuning. Léon zegt toe deze vragen en opmerkingen te zullen uitzoeken. Gezien de urgentie wordt hiermee niet gewacht tot de volgende vergadering.

## 5. Actualiteiten Serviceplein/eventuele bijzonderheden

Francien stelt voor de ontwikkelingen en actualiteiten op een andere manier bij te houden dan tot nu toe gebruikelijk is. Nu de grote veranderingen op het Serviceplein achter de rug zijn, is het voorstel om per vergadering voor een of twee inhoudelijke onderwerpen te kiezen, waarbij de gemeente ervoor zorgt dat er een inhoudelijk deskundige ambtenaar aanwezig is. Als onderwerpen worden genoemd: leerplicht, statushouders, Wmo, Mobility mentoring, Rijnvicus, integrale intake, inkomen en jeugd. Voor deze onderwerpen zou een jaaragenda gemaakt kunnen worden. Daarbij zal er altijd ruimte zijn om actualiteiten te behandelen. Tussendoor kunnen er altijd via Inge vragen worden gesteld worden.

Desgevraagd geeft ze aan dat er wordt gewerkt aan een rapportage vanuit het Serviceplein die inzicht geeft, ook voor de CAR, in de ontwikkelingen en aantallen. Het gaat daarbij om de voortgang, de trends, knelpunten en andere signalen. Voor dit punt zal ze zelf bij de vergadering aanwezig zijn.

Cecilia merkt op dat daarmee het agendapunt actualiteiten Serviceplein is ingericht, maar dat dat los staat van de rest van de agenda. Francien is het daarmee eens, maar zou dit agendapunt dan niet 'actualiteiten Serviceplein' willen noemen, maar steeds agenderen onder het inhoudelijk onderwerp.

Tot slot geeft Francien aan de nieuwe directeur van Rijnvicus, Jan de Vries, te hebben gevraagd om op 12 maart bij de CAR aan te sluiten. Met hem kan dan ook het punt van de werkgroep Rijnvicus worden besproken.

Léon laat weten dat op 12 maart ook iemand iets komt vertellen over Mobility mentoring.

## 6. Evaluatie adviesraden

Het evaluatieformulier is inmiddels ingevuld. De IAR heeft een notitie geschreven die inmiddels



aan de leden van de CAR is doorgestuurd.

Saida en Marjanne hebben nog enkele aanvullingen die nog toegevoegd zullen worden. Ook aanvullingen van anderen zijn nog welkom. Daarna schrijft Kees een advies voor de wethouders. De leden van de CAR zijn het erover eens dat de CAR pas advies kan uitbrengen nadat de ambtenaren een aanzet voor het beleid hebben opgesteld.

Greet merkt op dat bij het antwoord op 1a misschien moet staan ..... *geadviseerd kan worden voor een inwoner* .....'. Dit klopt en wordt veranderd.

## 7. Regiotaxi

Marijke geeft een terugkoppeling van de laatste klankbordvergadering. Er zijn erg veel klachten, die niet in de eigen managementrapportages naar voren komen. Een voorstel van Marijke om een ongevraagd advies uit te brengen wordt aangenomen. Afgesproken wordt dat Marijke hiervoor een aanzet zal geven. Ze zal daarin in ieder geval pleiten voor een andere klachtenprocedure.

## 8. Voorzittersoverleg

Het verslag van het laatste overleg is aan iedereen toegezonden. Er zijn geen vragen.

## 9. Conceptjaarverslag 2017

Marijke krijgt de complimenten voor het heldere, compacte verslag. Ze geeft aan nog een controle te zullen doen op tik- en taalfouten. Ook wordt er nog een financiële paragraaf aan toegevoegd. Daarna wordt het aan de wethouders aangeboden.

## 10. Actualiteiten

- Het Vrijwilligerscollege Rijnwoude nodigt de CAR uit voor een bijeenkomst op 14 februari in het eerste vrijwilligerscafé in Rijnwoude. Wies gaat er misschien naartoe.
- Op 20 februari organiseert de cliëntenraad Rivierduinen een avond over de GGZ in de raadzaal. Greet, Wies en Kees gaan ernaartoe.
- Op 15 februari is er een bijeenkomst van het Ouderenberaad in het LUMC. Greet gaat er misschien naartoe.
- Er is een nieuwe voorziening bij Tom in de buurt, de was- en strijkservice. De verwachting dat er veel belangstelling voor zou zijn is niet uitgekomen. Er zijn nog maar twee aanmeldingen. Dit komt in de volgende vergadering nog terug, als Inge er weer bij is.
- Aan het eind van 2018 worden de contracten inzake Boost, Alphen Beweegt en Tom in de Buurt verlengd. Het gaat daarbij om de bestaande contracten. De CAR kan voor de verlenging nog eventuele verbeterpunten doorgeven.
- Het punt van de zorgval is ook landelijk opgepakt. Omdat het geen gemeentelijke zaak is wordt iedereen opgeroepen te lobbyen via landelijke organisaties.
- Op 6 april is er een vergadering van de koepel Adviesraden in Maarssen. Marianne en Wies gaan ernaartoe.

## 11. Rondvraag en sluiting

Marijke roept iedereen op eventuele nieuwtjes voor de nieuwsflits aan haar door te geven.

- Greet wijst op een verwarrende tekst in de folder 'Waar kunt u terecht' van het Serviceplein. Er blijkt nog een onjuistheid in te staan. Onder 'opgroeien en opvoeden van uw kinderen' staat dat je daarvoor terecht kunt bij Centra voor jeugd en gezin, ... dat kosteloos advies geeft over het opgroeien en opvoeden van kinderen in alle leeftijden en bij Jeugd- en gezinsteam ... waar ouders en kinderen met een ondersteuningsvraag kunnen aankloppen. De omschrijvingen bieden geen onderscheid. Francien heeft aangegeven dat de verwoording inmiddels is aangepast.
- Greet wijst op de lange wachtlijsten en vraagt zich af hoe je erachter kunt komen hoeveel mensen 'in de wacht staan'. Ze stelt voor een enquête te houden. Francien adviseert eerst iemand van GO! uit te nodigen die iets vertelt over de gang van zaken.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur



<b>Actielijst</b>			
	<b>Onderwerp</b>	<b>Wie</b>	<b>Wanneer</b>
1	Navragen of de crisisdienst op dit moment naar behoren functioneert.	Inge	vergadering maart
2	Verslag conferentie Gelijk=Gelijk rondsturen.	Dominic	zodra het verslag klaar is
3	Uitzoeken waarom er geen mogelijkheid tot bezwaar is bij de snelle aanvraag Wmo-voorzieningen.	Léon	z.s.m.

