



Verslag vergadering

Datum:	12 juni 2017
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé 1
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Ronald Geerligs, Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Cecilia van Sabben, Saida Yachou, Marjolein den Uijl
Afwezig m.k.:	Greet den Dulk, Nardy Beckers (gemeente)
Gemeente:	Inge van der Heiden
Gast:	Dominic Dorsman
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom, met name Dominic Dorsman en Joke Dijkstra. Dominic is geïnteresseerd in de vacature van de cliëntenadviesraad en is uitgenodigd een vergadering bij te wonen. Joke Dijkstra is aanwezig in verband met agendapunt 3.

2. Vaststelling verslag 8 mei 2017

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Marijke merkt op dat de inhoudelijke berichtgeving over de aanbesteding huishoudelijke hulp in de Nieuwsbrief niet was toegestaan. Een volgende keer zal hiermee rekening worden gehouden.

De actielijst wordt doorgenomen en waar nodig aangepast.

3. Informatie aanpak dementie door Joke Dijkstra

Joke is teammanager dementie bij Activite en geeft uitleg over de aanpak van dementie. Ze wijst op de trainingen die vanuit Alzheimer Nederland worden aangeboden voor algemeen publiek en op de mogelijkheid van een werkbezoek aan een ontmoetingscentrum.

Afspraken:

- Joke stuurt informatie over de trainingen.
- Joke regelt een bezoek van de cliëntenadviesraad aan een ontmoetingscentrum.
- Casuïstieken kunnen worden doorgegeven aan j.dijkstra@activite.nl
- In de nieuwsbrief wordt de bijeenkomst van 20 juni vermeld.

4. Transformatietour

De leden van de cliëntenadviesraad hebben aan diverse activiteiten meegedaan. Het onderwerp staat op de agenda van de commissievergadering van 22 juni.

Ronald wijst op de 18-/18+-knip die voor grote problemen zorgt. De overgang tussen Jeugdwet en Wmo is heel moeizaam.

Inge is het met hem eens en merkt op dat ook de politiek hier al op gereageerd heeft. Op de grensvlakken van verschillende wetten schuurt het. De problematiek heeft daarom de volle aandacht.

Kees evalueert de bijeenkomst van 31 mei als zinvol. De bijeenkomst maakt duidelijk aan welke punten nog gewerkt moet worden. De algemene verwachting is dat het nog wel een aantal jaren zal duren voordat alles goed loopt.

Marijke wijst erop dat geconstateerd wordt dat men in hoge mate tevreden is over de



huishoudelijke ondersteuning. Ze wil weten of er daarbij wel rekening is gehouden met het feit dat veel mensen extra hulp inkopen.

Inge belooft dit te zullen navragen.

Kees roept eenieder op aanwezig te zijn bij de commissievergadering van 22 juni, waarbij ook de vorming van het Werkbedrijf op de agenda staat. Zelf kan hij er niet bij aanwezig zijn. Cecilia, Ronald en Marjolein proberen erbij te zijn. Zij zullen geen gebruikmaken van het spreekrecht. Desgevraagd belooft Inge de samenvattende notitie voor deze raadscommissie te zullen toesturen.

Cecilia wijst nog op een fout in het onderschrift bij de grafiek op pagina 103.

5. Maandrapportage Serviceplein

Cecilia heeft een aantal vragen:

- Hoofdstuk 3, Re-integratie. Waar moet iemand naar toe als hij bij Baanbrekend niet meer verder kan?
- Hoofdstuk 5, Klant in beeld. Hoe lang ben je tijdelijk niet bemiddelbaar?
- Hoofdstuk 10, Uitgaven voor bijzondere bijstand. Welke categorieën zijn hier? Daarop zou gestuurd kunnen worden.

Kees zou graag weten of er in Alphen ook fraudegevallen van zorgaanbieders bekend zijn.

Inge geeft aan dat niet het Serviceplein, maar Participe die vraag zou moeten beantwoorden.

Er is maar één contract met zorg in natura, dat is het contract met Tom in de buurt. Fraude kan voorkomen bij mensen die zelf hun zorg inkopen met een Pgb.

6. Regiotaxi/doelgroepenvervoer

Marijke geeft aan dat ze uit het jaarverslag heeft begrepen dat landelijk is vastgesteld is dat vijf procent van ritten te laat mag zijn. Dit komt naast de marge van een half uur te vroeg of te laat. Deze grens is voor de komende vier jaar vastgesteld.

Kees wijst erop dat dit een zaak is van Holland Rijnland. Dat geldt ook voor andere zaken.

Opgemerkt wordt dat er regelmatig overleg is tussen de Wmo-raden en de adviesraden. Ook de cliëntenadviesraad is daarvoor uitgenodigd. Dit wordt als aandachtspunt genoteerd.

7. Actualiteiten

- *Communicatie Mantelzorgcompliment*
Er zijn geen vragen over de betreffende bijlage.
- *Informatie over Sociale Kaart*
Op dit moment wordt gekeken of de gemeente de sociale kaart wil handhaven en verbeteren. De praktijk leert dat iemand die op zoek is naar een voorziening, via Google de meeste kans maakt iets te vinden. De uitkomst wordt afgewacht.
- *Stand van zaken aanbesteding Jeugdhulp*
Dit loopt.
- *Aanbesteding huishoudelijke ondersteuning*
Deze is eind mei gepubliceerd.
- *Status plannen armoedebestrijding*
Er wordt nog aan gewerkt om dit in kaart te brengen.
- *Vacature nieuw lid*
Er is een gesprek geweest met Dominic Dorsman. Naar aanleiding daarvan is Dominic aanwezig om een vergadering mee te maken.
- *Koersplan*
Op 27 juni is er weer een werkgroep Koersplan.
- *Blijvend Thuis*
Inge belooft de aanbevelingen vanuit de focusgroepen naar de cliëntenadviesraad te zullen sturen. Dit geldt ook voor de brief die de raad heeft ontvangen met daarin de stand van zaken van Blijvend Thuis.
- *Folder Cliëntenondersteuning (toevoeging MEE)*
De folder is inmiddels klaar. De bijdrage van de cliëntenadviesraad is daarin opgenomen.
- *Regio overleg Koepeladviesraden*
Dit punt komt in een volgende vergadering terug.
- *Gemeenteraadsverkiezingen 2018*
Kees zet vanuit de cliëntenadviesraad belangrijke aandachtspunten op het gebied van zorg



- en welzijn voor de raad op een rijtje en stuurt dit via de mail rond voor commentaar.
- *Realisatie banen voor mensen met arbeidsbeperking / doelgroepenregister*
Het antwoord op de vraag hoe dit in Alphen zit moet door de gemeente worden gegeven en zou zichtbaar moeten zijn in de rapportage van het Serviceplein.
- *Mobility Mentoring bijeenkomst op 29 juni 2017*
Wies had zich opgegeven, maar kan niet. Cecilia vervangt haar.
- *Jaarverslag Participe (agendapunt vergadering 11 september 2017)*
Het jaarverslag van Participe is erg algemeen. Er zou daarnaast nog een verslag zijn voor intern gebruik. Daarom wordt afgesproken iemand van Participe uit te nodigen voor de vergadering van 11 september om iets te vertellen over de trends. Kees neemt dit mee in zijn gesprek met Else Leih.
- *JGT*
Dit komt op de vergadering van 11 september aan de orde.
- *Tom netwerkbijeenkomst 27 juni*
Kees probeert daarbij aanwezig te zijn.

Kennismaking met Dominic Dorsman, kandidaat-lid cliëntenadviesraad.

Dominic stelt zichzelf voor. Hij is eveneens actief binnen de cliëntenraad van De Binnenvest in Leiden en verwacht binnen enkele dagen de opleiding voor ervaringsdeskundigheid af te sluiten met een certificaat. Daarna gaat hij als ervaringsdeskundige aan de slag in De Binnenvest. Op korte termijn wordt er een beslissing genomen over de kandidatuur van Dominic, zowel door de cliëntenadviesraad als door de kandidaat.

8. Rondvraag en sluiting

- Dominic maakt melding van een landelijk congres voor armoedebestrijding op 22 juni. Hij stuurt informatie hierover naar de cliëntenadviesraad. In het kader van de eerder gemaakte opmerkingen over regionaal overleg tussen cliëntenraden geeft hij aan contact te hebben met de Stichting ZON.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur.



Actielijst			
	Onderwerp	Wie	Wanneer
1	Navragen of er goed gebruik wordt gemaakt van de computer op het Serviceplein.	Nardy	vergadering september
2	Uitnodigen statushouder om ervaringen te delen bij vergadering CAR.	Inge	vergadering september
3	Nadenken over de mogelijkheden om de doelgroepen beter te bereiken.	allen	p.m.
4	Rol CJG en het functioneren van de JGT's	agendacomm.	vergadering september
5	Iemand van Participe uitnodigen	agendacomm.	vergadering september
6	Mantelzorgondersteuners Tom in de Buurt uitnodigen	Inge	vergadering in het najaar
7	Navragen of er bij de beoordeling van huishoudelijke ondersteuning rekening is gehouden met het feit dat veel mensen extra hulp inkopen	Inge	z.s.m.
8	Samenvattende notitie inzake transformatie naar cliëntenadviesraad sturen	Inge	vóór vergadering 22 juni
9	Aandacht voor overleg tussen de Wmo-raden en de adviesraden en eventuele aanwezigheid cliëntenadviesraad Alphen daarbij	allen	Aandachtspunt
10	Aanbevelingen vanuit de focusgroepen en brief inzake stand van zaken Blijvend Thuis naar cliëntenadviesraad sturen.	Inge	z.s.m.
11	Aandachtspunten voor de raad i.v.m. verkiezingen noteren.	Kees	stuurt dit via de mail rond

