

Conceptverslag vergadering Cliëntenadviesraad (CAR)

Datum:	14 oktober 2019
Tijdstip:	16.30 tot 18.40 uur
Locatie:	Werkcafé I
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Dominic Dorsman, Greet den Dulk, Edward de Gast, Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Saida Yachou
Afwezig m.k.:	Korsjan Punt
Gemeente:	Inge van der Heiden, Miranda de Boer, Ab van der Schans
Gast:	Dennis de Roo (directeur Go! voor Jeugd)
Notulist:	Froukje Jellema (Notuleerservice Nederland)

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering, de agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Vaststelling verslag 9 september 2019

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

- Inge geeft aan dat het klantenpanel van Participe niet betrokken wordt bij de interviews met de gebruikers van het huidige aanbod.
- Wies doet verslag van haar aanwezigheid bij de Lumen adviesgroep. De opkomst was niet groot, mogelijk ook vanwege de slecht toegankelijke locatie. Wies heeft erop aangedrongen de vergaderlocatie ook eens naar Alphen te verplaatsen. Dominic wijst erop dat het een adviesgroep voor het college van Leiden betreft, waarin ook mensen uit omliggende gemeenten zitten. Dan is Leiden de meest centrale locatie. De adviesgroep is overigens, in afwachting van een andere vorm, tijdelijk inactief.
- Wat betreft de door de gemeente georganiseerde activiteiten in de week van de eenzaamheid wordt opgemerkt dat de gemeente daar wel een actieve rol bij zou kunnen innemen. Datzelfde geldt voor de week van de toegankelijkheid.

2. Inclusieve agenda / reactie college op adviezen CAR en IAR

Een aantal leden van de CAR is niet erg blij met de reactie van het college, waarin de CAR onder andere wordt verweten niet inhoudelijk te hebben geadviseerd.

Kees zegt het een heldere reactie te vinden. Het gaat om een advies op de startnotitie. Het wachten is op de concrete inclusieagenda.

Ab van der Schans legt uit dat de raad, volgens de gebruikelijke procedure, een startnotitie heeft vastgesteld waarin de kaders zijn aangegeven. Vervolgens wordt de uitvoeringsagenda opgesteld die volgens planning in het eerste kwartaal van 2020 klaar zal zijn. In de uitvoeringsagenda kunnen adviezen van de CAR worden geplaatst. Hij benadrukt dat het geld randvoorwaardelijk is. Particulieren en commerciële bedrijven moeten ook zelf investeren in toegankelijkheid. Nieuwe panden moeten meteen aan de eisen voldoen.

Marjanne pleit ervoor de CAR eerder bij dergelijke zaken te betrekken. Ze uit haar frustratie over het feit dat er geen rekening meer wordt gehouden met mensen in een rolstoel of met rollator, kinderwagen en dergelijke. Pas als erop wordt gewezen, worden zaken rechtgezet.

Dominic laat weten dat hij VN ambassadeur is van de Coalitie voor Inclusie. Hij adviseert de gemeente ook bij de Coalitie informatie op te halen. De gemeente had niet op de VNG hoeven



wachten.

Kees uit zijn bezorgdheid over de traagheid van het hele proces. De Alphense inclusieagenda was vorig jaar al toegezegd. De gemeente moet heel scherp worden gehouden op de verdere uitwerking. Het is aan de nieuwe adviesraad om daar bovenop te zitten.

Ab van der Schans zegt deze reactie te begrijpen, maar wijst er op dat het tijd en ambtelijke capaciteit kost.

3. Openbaar vervoer: Voor Elkaar Pas Arriva

De CAR betreurt het dat deze raad niet bij deze ontwikkeling betrokken is geweest en dat men dit uit de krant moest vernemen. Opgemerkt wordt dat veel haltes niet rolstoeltoegankelijk zijn, ondanks dat het merendeel van de bushaltes de laatste jaren is aangepast. Het blijkt dat na renovatie van een bushalte de aanpassingen soms niet opnieuw worden aangebracht.

In dit kader noemt Marjanne de vele obstakels die mensen met een beperking in het OV tegenkomen. Omdat veel mensen hierover geen klacht indienen, is dit niet bekend bij de gemeente.

De Voor Elkaar Pas kan vanaf 1 november worden aangevraagd. Er zijn 750 pasjes.

Desgevraagd wordt de CAR geïnformeerd over de belangstelling voor deze pas.

actie Inge

Inge beaamt dat het netter was geweest als dit punt eerder aan de CAR was voorgelegd.

4. Stand van zaken uitvoering opdracht Go! voor Jeugd (Dennis de Roo en Miranda de Boer)

Nadat Dennis en Miranda zich hebben voorgesteld volgt er een presentatie over Go! voor Jeugd.

In de presentatie wordt de ontwikkeling van 1 jaar en tien maanden Go! voor Jeugd samengevat.

Benadrukt wordt dat in het eerste anderhalf jaar de basis is gelegd en dat er nu wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van de transformatie. De eerste resultaten worden nu zichtbaar.

Desgevraagd wordt aangegeven dat er nauw wordt samengewerkt met diverse partners, zoals scholen en huisartsen, maar ook met Tom in de Buurt, gezien de betrokkenheid van de ouders bij de hulpverlening aan hun kinderen. Vanuit de CAR wordt opgemerkt dat de overgang van jeugdzorg naar de Wmo vaak niet goed verloopt.

Dennis herkent deze problematiek en geeft aan dat met Tom in de Buurt is afgesproken dat zij al

in beeld komen als een kind 17 jaar en drie maanden is. In sommige gevallen gaat Go! voor

Jeugd langer door dan 18 en soms begint Tom in de Buurt eerder dan bij 18 jaar.

De presentatie wordt aan de CAR ter beschikking gesteld.

5. Bespreking concept advies Beleidskader Sociaal Domein 2021

Op de eerste opzet komen nog steeds reacties binnen, ook vanuit de IAR.

Iedereen wordt gevraagd er nogmaals naar te kijken en via de mail te reageren, waarna Greet ervoor zorgt dat er begin volgende week een definitief concept ligt.

Kees complimenteert de werkgroep met de resultaten tot nu toe.

Naar aanleiding van dit stuk maakt Dominic melding van een vervelende situatie waarin

Burgerzaken een dakloos zwanger meisje heel onheus en respectloos behandelde.

Desgevraagd geeft Dominic aan dat dit geen incident is.

Ab van der Schans zegt dit als signaal mee te zullen nemen.

6. Stand van zaken leerlingenvervoer

Het leerlingenvervoer staat op verzoek van Marjanne geagendeerd, nadat ze berichten had ontvangen dat dit niet goed verloopt.

Inge heeft navraag gedaan en beaamt dat er in het begin van het schooljaar bij de nieuwe vervoerder Willemsen-de Koning veel fout is gegaan. Er zijn ook bij de gemeente heel veel klachten binnengekomen.

Ab van der Schans geeft aan dat er zeer indringende gesprekken worden gevoerd met de directie van Willemsen-de Koning. Er is inmiddels wel verbetering zichtbaar, maar het is nog lang niet in orde. Samen met Nieuwkoop en Kaag en Brasssem zit de gemeente zit er bovenop.

7. Terugkoppeling Regionaal Overleg 3 oktober 2019

Dit punt is ter kennisname geagendeerd.

8. Actualiteiten

- Begrotingsdag 30 september 2019 (31 oktober begrotingsraad)



Er zijn nogal wat zorgen over de budgetten voor de zorg en subsidies. De CAR hoopt dat er in de afwegingen rekening wordt gehouden met het belang van zorg en welzijn.

- Kees was aanwezig bij een inspiratiebijeenkomst van de Koepel Adviesraden. Informatie daarover heeft hij reeds rondgestuurd.
- Het uitgebrachte advies inzake de gewijzigde Verordening en de nieuwe Adviesraad wordt volgende week in het College besproken.
- Voor het vaststellen van een datum voor het afscheidsetentje van de CAR stuurt Kees een datumprikker rond. Hij doet daarbij meteen enkele suggesties voor een locatie.

9. Rondvraag en sluiting

Edward informeert naar de gang van zaken rond het werven van leden voor de nieuwe adviesraad.

Ab van der Schans laat weten dat men bezig is met het werven van een voorzitter. Zodra die er is wordt begonnen met het werven van de leden. Het is de bedoeling om per 1 januari te starten met de nieuwe adviesraad, hoewel die nog niet compleet zal zijn. De ambitie is dat de raad op 1 april voltallig is.

Voor de nieuwe voorzitter wordt nu eerst gekeken bij mensen uit de kring van de wethouder. Voorwaarde is dat de voorzitter en de leden goed met elkaar moeten kunnen samenwerken. Als dat niets oplevert, dan komt er een sollicitatieprocedure.

De CAR benadrukt nogmaals dat een voorzitter absoluut onafhankelijk moet zijn.

Marjanne uit haar twijfels over de gang van zaken in het eerste kwartaal, als er geen voltallig raad is.

Kees merkt nogmaals op dat een aantal leden van de CAR graag door wil gaan en roept de gemeente op daar gebruik van te maken.

Wies laat weten dat ze op 21 november in Gouda een voorlichtingsavond over de nieuwe wet op de verplichte GGZ organiseert. Iedereen is welkom. En op 20 november spreekt ze tijdens een voorlichtingsavond over psychoses in De Bron. Een verslag van de bijeenkomsten die ze heeft bezocht volgt via de mail.

Marjanne vraagt naar de stand van zaken rond de aanbesteding hulpmiddelen.

Ab van der Schans antwoordt dat er op dit moment marktconsultaties met de aanbieders plaatsvinden. De definitieve aanbesteding vindt in april plaats.

Marjan geeft aan dat ze daar graag bij zou zitten, zoals dat eerder gebruikelijk was. Het is goed om gebruik te maken van ervaringsdeskundigheid.

Verder wijst ze op een uitgave van de gemeente die onlangs verscheen: het blad *Kwiek*. Hierin staan alle regelingen van de gemeente voor 2019 opgesomd. Ze is van mening dat een dergelijk blad aan het begin van het jaar verstuurd zou moeten worden.

Niet meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 19.40 uur.

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	wanneer
1	Contact opnemen met Joke inzake de inzet van het brievenpanel	Kees	z.s.m.
2	Onderwerpen voor de gemeentelijke nieuwsbrief aanleveren	allen	de brief verschijnt in januari
3	Uitnodigen voor de vergadering in december: twee personen van de reumapatiëntenvereniging	Kees	vergadering december
4	Aantal aanvragen voor de Voor Elkaar Pas doorgeven	Inge	vergadering november

