

## Conceptverslag vergadering Cliëntenadviesraad (CAR)

---

Datum:	20 mei 2019
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé II
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Korsjan Punt
Afwezig m.k.:	Dominic Dorsman, Greet den Dulk, Saida Yachou
Gemeente:	Inge van der Heiden, Rike van Oosterhoudt, Joyce Niesten, Mechteld Heijting
Gast:	Dick Tempelaar en Edward de Gast (kandidaat lid)
Notulist:	Froukje Jellema (Notuleerservice Nederland)

---

### 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet met name de gasten welkom.

Edward de Gast stelt zichzelf voor. Hij is kandidaat-lid van de CAR en motiveert zijn interesse voor deze functie.

Agendapunt 3 (Kwaliteitsagenda Serviceplein) wordt verplaatst naar de vergadering van juni. In plaats daarvan wordt bij punt 3 de toekomst van de adviesraden besproken.

### 2. Vaststelling verslag 8 april 2019

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

#### *Naar aanleiding van het verslag:*

Pagina 2: Onafhankelijke Cliënten Ondersteuning (MEE): Marjanne merkt op dat alle cliëntondersteuners met MEE een overeenkomst moeten tekenen. Ze moeten een VOG overhandigen en hebben een opzegtermijn van vijf weken. Een aantal cliëntondersteuners heeft om deze reden opgezegd.

Inge geeft desgevraagd aan dat cliëntondersteuning bij MEE is ondergebracht omdat zij onafhankelijk zijn en beter in staat zijn vrijwilligers te ondersteunen en te begeleiden. Dick Tempelaar spreekt dit met klem tegen. Zo zou men bijvoorbeeld weinig kennis hebben van Wmo-artikelen. Hij vraagt de CAR over deze kwestie een ongevraagd advies uit te brengen.

Kees stelt voor dat hij eerst met Karin gaat praten voordat er advies wordt uitgebracht.

Pagina 3, punt 10 7<sup>e</sup> bullet: Kees is niet bij deze bijeenkomst geweest.

#### *Naar aanleiding van de actielijst:*

Actiepunt 3: Marjanne maakt melding van een schrijnend geval, waarbij, naast andere vervelende zaken, de papieren op het Serviceplein op waren. Dit blijkt vaker voor te komen. In dit verband meldt Marijke een heel positieve ervaring met Participe.

Voorts wijst Marjanne op het feit dat de verpleeghuizen in Boskoop en Waddinxveen vanwege een renovatie vanaf december tijdelijk worden gesloten. Diverse bewoners hebben aangegeven dat aanvragen voor Wmo-zaken nu getraineed worden, wat tot veel onrust leidt. Op het Serviceplein worden toezeggingen gedaan, maar de betrokken organisaties schuiven zaken door.

### 3. Toekomst adviesraden

Pieter Hilhorst en Menno van der Veen hebben een intern advies aan het College geschreven ter voorbereiding op een collegebesluit. Dit stuk wordt op 27 mei met verschillende organisaties besproken. Het advies luidt terug te gaan naar één raad, waarin ook mensen uit de kernen/wijken zitting nemen. Elk lid van de raad krijgt een inhoudelijke opdracht en een lokale opdracht.



Opmerkingen vanuit de CAR naar aanleiding van de notitie:

- Elke twee jaar zou de helft van de raad worden vervangen. Kritiek: na twee jaar is iemand juist goed ingevoerd.
- Er zijn twijfels over het rekruteren van mensen uit specifieke doelgroepen (Rijnvicus, Participe). Die spreken waarschijnlijk teveel vanuit hun eigen situatie.
- Mogelijk gaat het niveau van de raad naar beneden: er komen óf technische mensen, óf mensen die met de gemeente meelopen.
- Er zijn twijfels over de mogelijkheid voldoende deskundige mensen te vinden. In dit verband worden vraagtekens gezet bij de opmerking dat er wordt geloot wie er in de raad komt.
- Wie zijn de prominente Alphenaren? Inge legt uit dat dit de mensen zijn die zich inzetten voor Alphenese zaken, zoals de leden van diverse vrijwilligersorganisaties.
- Aandacht voor publiciteit en communicatie ontbreekt.

Marijke en Greet hebben hun opmerkingen bij Kees ingeleverd. Kees maakt op zeer korte termijn een notitie en stuurt deze rond met het verzoek daarop te reageren, zodat hij nog vóór maandag een reactie aan Pieter Hilhorst kan sturen.

#### 4. Contractering 2020/2021

Joyce Niesten geeft een toelichting op de presentatie 'Procesaanpak Sociaal en Maatschappelijk Domein 2021'. Ze stelt nadrukkelijk op dit moment liever nog niet te spreken over contractering, omdat het ook om een subsidie zou kunnen gaan.

Organisatorisch is het geheel verdeeld in drie projecten: 1) WMO-hulpmiddelen, 2) Welzijn en Zorg en 3) Basis en preventie.

Volgens de planning moet er vlak na de zomer een koersdocument zijn. Het college neemt in december een definitief besluit, zodat in januari 2020 gestart kan worden met aanbesteding en subsidies. Het streven om voor de zomer 2020 te weten wie de partners zijn, biedt de mogelijkheid tot een langere implementatietijd.

De leden van de CAR zijn van mening dat de planning zeer ambitieus is.

Mechteld Heijting (projectleider Basis en Preventie) benadrukt dat er op dit moment vooral ingegaan wordt op de inhoud van basis en preventie. De gemeente wil behouden wat goed gaat, maar ook inzetten op de doorontwikkeling. Er zijn reeds bijeenkomsten geweest in de wijken waar de bewoners hun wensen met betrekking tot voorzieningen konden aangeven. Daarnaast wordt bij het CJG aan ouders en jongeren gevraagd wat ze nodig hebben. Op 27 mei is er bijeenkomst met huidige en nieuwe partners waarbij gekeken wordt wat er nodig is om het aanbod goed in te richten. De CAR is uitgenodigd voor deze bijeenkomst.

Rike van Oosterhoudt (projectleider Welzijn en Zorg) geeft een opsomming van de acties die reeds zijn ondernomen om informatie bij de inwoners op te halen. Er volgt nog een 'verdiepingstoets', bestaande uit gesprekken met bepaalde doelgroepen. Daarna zijn er gesprekken met samenwerkingspartners en vrijwilligersorganisaties. Op 29 mei wordt er met aanbieders gesproken over wat ze kunnen leveren, uitgaande van de geïnterviewde wensen. Ook Rike benadrukt dat ideeën van de CAR van harte welkom zijn.

Voor het ophalen van informatie bij de bewoners zijn er twee gespecialiseerde bureaus gecontracteerd. Hun rapportage is openbaar (zie [www.alphenaandenriijn.nl/2021](http://www.alphenaandenriijn.nl/2021)) en wordt in augustus/september verwacht.

Het blijkt dat er op 27 mei drie belangrijke bijeenkomsten zijn, zodat afgestemd wordt wie waar naartoe gaat:

- Bijeenkomst Toekomst adviesraden (16 tot 19 uur): Korsjan en Marjanne
- Stakeholdersbijeenkomst Woonforte (13 tot 17 uur): Kees en Wies
- Marktverkenning contracteringen (16 tot 19 uur): ?

Afgesproken wordt de vergadering in juli te gebruiken om het onderwerp van de contracteringen te bespreken.

#### 5. Resultaatgericht werken in de Wmo

Inge geeft een korte toelichting. Er komt een wetswijziging op dit onderdeel, waardoor het resultaatgericht werken juridisch in orde is. Ondertussen moet er maatwerk worden toegepast, ook om te voorkomen dat er bezwaarprocedures komen. De minister geeft aan dat de gemeenten



niet het beleid moeten wijzigen. Hij wil de gemeenten in staat stellen ook op resultaten te kunnen indiceren. Het duurt anderhalf tot twee jaar voordat de wet is aangepast.

Marjanne wijst erop dat er bij de thuiszorg wordt gekort en dat in de meeste gevallen de indicatie door de verzorgster zelf wordt gedaan en niet door de organisatie.

Edward merkt op dat de gemeente zelf in een beleidsstuk moeten opnemen hoe ze dat willen invullen. De gemeente moet meer controleren wat de organisaties doen.

Kees wil dit onderwerp de volgende keer weer agenderen. Mocht het niet goed blijven gaan, dan is dat een reden voor een (goed onderbouwd) ongevraagd advies.

## 6. Rapportage Participatiewet

De bestaande informatie is van de tweede helft van 2018. Pas na de zomer volgt de rapportage over eerste helft van dit jaar. Hoewel de rapportage vrij laat is, zijn de reacties op de inhoud positief; het is helder geschreven.

## 7. Bestuurlijk overleg met Han de Jager op 9 mei

Het verslag wordt kort doorgenomen.

De jeugdzorg bleek in het overleg een gevoelig punt. De problematiek neemt toe, mede vanwege het stijgende aantal vechtscheidingen. De wethouder wees erop dat de ouders in dezen ook hun verantwoordelijkheid hebben. Vanuit de CAR wordt de samenhang met GO! voor jeugd als zeer belangrijk genoemd.

## 8. Actualiteiten

- Het is niet duidelijk wat de stand van zaken is rond de regiotaxi en het leerlingenvervoer na het faillissement van Van der Laan. Er zijn zorgen over de continuïteit, zeker met de zomervakantie in zicht. Kees stuurt Marian van Ommeren een mail voor meer informatie.
- Alphen is een regenbooggemeente geworden. Kees stelt voor dit als thema voor volgende vergadering te agenderen. De overige leden van de CAR zijn van mening dat dit niet bij de CAR thuishoort. Bij problemen is er het Meldpunt Discriminatie.
- De CAR heeft kennis genomen van de evaluatie van de werkbezoeken aan de aanbieders van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Wies wijst op de laatste regel op pagina 14: '...een laag IQ door het hebben van schizofrenie'. Dit is absoluut onjuist. Ze neemt hierover contact op met Lucia.
- Kees wijst op de nieuwsbrief van Go! voor jeugd, waarvoor men zich kan aanmelden.
- Kees laat tot slot weten dat hij bij de bijeenkomst Zorg en Welzijn van de OSO is geweest. Hij maakt nog een klein verslagje voor de overige leden van de CAR.

## 9. Rondvraag en sluiting.

*Marijke* vraagt de CAR een ongevraagd advies uit te brengen inzake de voorgenomen wijzigingen rond de afvalinzameling. Chronisch zieken en ouderen hebben meer restafval dan gemiddeld. Mogelijk kan er voor hen een andere regeling komen. *Marijke* maakt een concept en stuurt dit rond om tot een ongevraagd advies te komen.

*Dick* maakt melding van het feit dat de OSO een nieuwe voorzitter voor OSO wonen zoekt.

*Wies* vraagt iedereen input te leveren voor een interview met haar voor het jaarverslag van Holland Rijnland ten aanzien van speciaal vervoer (regiotaxi).

Voorts maakt ze melding van een bijzonder vervelende situatie als gevolg van de geringe kennis van de psychiatrie bij Participe. Er werd een herindicatie met een huisbezoek geëist, wat gezien de situatie onmogelijk was. Het is inmiddels opgelost.

Tot slot wil ze weten waar iemand hulp kan krijgen die na een gevangenisstraf zijn leven weer wil oppakken, maar door zijn slechte gebit bij sollicitaties geen kans maakt. *Dick Tempelaar* zegt toe een cliëntondersteuner voor hem te zoeken.

*Marjanne* geeft aan dat er tijdens wijkavond bij Halfje Wit veel onvrede over Tom in de buurt naar voren kwam. Daarnaast maakt ze melding van een specifiek probleem dat ze doorgeeft aan Inge. Inge beaamt dat er in de Zeeheldenbuurt veel weerstand is tegen Tom in de buurt en zegt dat het probleem waar *Marjanne* op doelt bij haar bekend is. Ze vraagt *Marjanne* de klachten over Tom in de buurt naar haar te mailen.



Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur.

<b>Actielijst</b>			
	<b>Onderwerp</b>	<b>Wie</b>	<b>wanneer</b>
1	Stavaza uitspraak Crvb	Inge	p.m.
2	Aandachtspunt: privacy cliënt Serviceplein	allen	p.m.
3	Contact opnemen met Karin inzake cliëntondersteuners bij MEE	Kees	z.s.m.
4	Reactie CAR op voorlopig advies schrijven	Kees	vóór 27 mei
5	Contracteringen agenderen voor verg. juni	Kees	17 juni
6	Info vragen over regiotaxi en leerlingenvervoer	Kees	z.s.m.
7	Verslagje maken inzake bijeenkomst OSO over Zorg en Welzijn	Kees	z.s.m.
8	Concept ongevraagd advies opstellen inzake afvalinzameling	Marijke	z.s.m.
9	Klachten over Tom in de buurt vanuit Zeeheldenbuurt naar Inge mailen	Marjanne	z.s.m.

