

Verslag vergadering

Datum:	9 april 2018
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé 1
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Cecilia van Sabben, Marjolein den Uijl, Saida Yachou
Afwezig:	Dominic Dorsman en Greet den Dulk
Gemeente:	Inge van der Heiden, Francien Anker, Marian van Ommeren
Gast:	Iris de Bruyne (beleidsmedewerker Holland Rijnland), Koos van Arkel (voorzitter Stichting Geldzorg)
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom, in het bijzonder Marian van Ommeren en Iris de Bruyne (agendapunt 3) en Koos van Arkel (agendapunt 7).

2. Vaststelling verslag 12 maart 2018

Pagina 2, laatste alinea punt 3: dit betreft de maandelijkse rapportage en niet Mobility Mentoring. Het verslag wordt verder ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Pag. 1, punt 2: Marjolein wijst erop dat er nog veel Wsw'ers bij Rijnvicus zitten.

Pag. 2, punt 6: De voorzitters en de vicevoorzitters hebben binnenkort een gesprek met Francien om hierover van gedachten te wisselen.

Pag. 2, punt 8: Marijke wordt toegevoegd aan het rooster van aftreden: april 2021. Op verzoek van Wies wordt haar datum van aftreden gewijzigd in april 2020.

Pag. 3, punt 10: Kees en Wies zijn naar de koepel van Adviesraden geweest. De locatie was niet echt geschikt (niet rolstoeltoegankelijk), maar het congres was zeer de moeite waard. Er komt nog een verslag.

Pagina 4, actielijst punt 3: De volgende plannen zijn gemaakt:

- Marijke maakt de welkomspagina van de website aantrekkelijker;
- Leden van de CAR worden opgeroepen namen door te geven van personen aan wie de nieuwsflits gestuurd kan worden. Met het oog op de privacy worden deze personen eerst benaderd om hun interesse te peilen;
- Dominic kan eventueel via Facebook nog iets doen;
- De huis-aan-huisbladen worden actief benaderd met persberichten;
- Er komt een folder/leaflet.

3. Regiotaxi

Marian van Ommeren geeft een toelichting op de reactie die ze voor het college schreef op het advies van de CAR inzake de regiotaxi. Ze heeft daarvoor contact gehad met Iris de Bruyne (contractmanager van de regiotaxi bij Holland Rijnland). De managementrapportage over 2017 geeft onvoldoende aanleiding om te twijfelen aan de kwaliteit van de dienstverlening. Daarom wordt er nu nog niet extra ingezet op het controleren van de kwaliteit.

Vanuit de CAR wordt gewezen op een aantal zorgpunten:

- Het kwaliteitskader is te ruim opgesteld. Vijf procent van de ritten mag te laat zijn. Dat zijn 16.700 ritten per jaar.
- Hoe betrouwbaar zijn de cijfers in de managementrapportage? De slager keurt zijn eigen vlees. Uit het klanttevredenheidsonderzoek bleek dat slechts 2 procent van de mensen wordt



- gebeld als de taxi niet komt. In de managementrapportage wordt gesproken over 87 procent.
- De adviesraad van Kaag en Braassem roept de wethouder op om zelf een onderzoek te laten doen.
- De mensen misschien niet durven te klagen bij de chauffeur, omdat ze in een afhankelijkheidssituatie zitten. Bovendien vindt de CAR is het indienen van een klacht niet zo eenvoudig voor de doelgroep.
- De mensen zouden niet of onvoldoende op de hoogte zijn van de mogelijkheid van een tegoedbon als de taxi te laat komt.

De CAR stelt voor onderzoek te doen naar de klanttevredenheid via de Wmo-monitor.

Iris de Bruyne geeft aan dat het belangrijk is dat de klachten worden ingediend (niet anoniem). Alleen dan kan een vervoerder erop aangesproken worden. Het indienen van een klacht kan bij de vervoerder zelf, maar ook bij elke gemeente en bij Holland Rijnland. Bij de pas voor de taxi krijgt men een klachtkaart toegezonden. Na gebruik krijgt men een nieuwe. Voorts wordt opgemerkt dat voor extra controle de vervoerder de rittenbakken (de ritstaten per maand) bij Holland Rijnland moet indienen. Gebleken is dat deze overeenkomen met de managementrapportage.

De voorzitter constateert dat er desondanks toch reden tot zorg is en dat dit serieus genomen moet worden.

Iris de Bruyne wijst nogmaals op het klanttevredenheidsonderzoek van een paar jaar geleden, waar geen bijzondere dingen uit naar voren kwamen. De opmerking over een vraag in de Wmo-monitor is zeker een optie. Binnenkort is er een verlenging van de aanbesteding van de regiotaxi. De opmerkingen van de CAR zullen in het gesprek met de vervoerder zeker aan de orde komen.

Ten aanzien van het doelgroepenvervoer wordt opgemerkt dat in 2020 en wellicht bij verlenging in 2022, de nieuwe concessie van het openbaar busvervoer Zuid-Holland Noord start. Daarbij wordt de mogelijkheid onderzocht naar samenwerking tussen openbaar vervoer en doelgroepenvervoer. Binnenkort krijgen alle Wmo-raden, adviesraden, een uitnodiging voor een informatieve bijeenkomst.

4. Ongevraagd advies over verlenging opdracht Tom in de buurt

Er zijn nog te veel vragen voordat een advies geformuleerd kan worden.

Inge geeft aan dat het jaarverslag voor de gemeente als opdrachtgever is geschreven. De wijze waarop is gerapporteerd, kan inderdaad vragen oproepen voor partijen die minder nauw bij de opdracht betrokken zijn. Afsproken wordt dat:

- Inge de vragen beantwoordt;
- daarna wordt de projectleider van Tom in de buurt uitgenodigd in de CAR;
- tot slot beoordeelt de CAR of een ongevraagd advies nodig is.

Van de projectleider wordt verduidelijking gevraagd over de vraag wanneer er wordt geconsulteerd en waarom er niet een medewerker van het Serviceplein één dag per week aan een kernteam, consultatieteam wordt toegevoegd.

Marijke merkt naar aanleiding van de tabel op pagina 10 op dat ze de indruk krijgt dat er alleen nog maar stagiaires werken bij Tom in de buurt. Inge legt uit dat het hier de social return opgave betreft waarover gerapporteerd wordt. Deze mensen werken bij Tom in de buurt maar ook bij de moederorganisaties achter Tom in de buurt, . Bij Tom in de buurt zijn tussen de 150 en 170 professionals betrokken; het overgrote deel van het budget gaat naar formatie op de werkvloer. .

5. Rapportage Serviceplein en Rijnvicus

Cecilia geeft een terugkoppeling van het gesprek met Janou Albers over de informatie die men graag in rapportage ten behoeve van de CAR opgenomen zou willen hebben.

De volgende wensen zijn geuit:

- Verdeling in vijf categorieën: inkomen, bestand (aantal), reden instroom, reden uitstroom (met leeftijdscategorieën), doorlooptijd (nodig om tot een Participatiewet-uitkering te komen);
- Bijzondere bijstand: aantallen (met splitsing naar de vier hoofdcategorieën die voor uitkering in aanmerking komen) en doorlooptijd;
- De wijze waarop Stichting Leergeld in de rapportage wordt verwerkt;
- Met betrekking tot Rijnvicus: oude Wsw-groep, percentage dat binnen werkt en gedetacheerd is. De participatieladder uit de bestuursrapportage zou een goed voorbeeld kunnen zijn;
- Welk re-integratie instrument het meest effectief is en het beste ingezet kan worden;
- Ten aanzien van Tom in de buurt graag een splitsing van mensen vanuit Rijnvicus voor



- sociale activering en tegenprestatie;
- Ten aanzien van de schuldhulpverlening: aanmeldingen en doorlooptijd van de personen die in een schuldhulpverleningstraject zitten;
- Caseload van mensen die een integrale intake doen.

Janou bekijkt of deze informatie beschikbaar is. Inge benadrukt dat de CAR zich steeds moet afvragen met welk doel ze over de informatie willen beschikken. Het verhaal achter de cijfers geeft meer inzicht.

Inge vertelt over de Stichting Leergeld die als onderdeel van de Klijsmagelden op 1 april van start is gegaan. Deze stichting zal jaarlijks rapporteren.

Saida geeft aan dat veel mensen zich bij het CJG melden voor uitleg over de brief en de Stichting. Ze zijn erg terughoudend. Het is lastig om de juiste uitleg te geven.

Tot slot herinnert de voorzitter aan de uitnodiging voor een werkbezoek aan Rijnvicus. Een optie zou zijn om op een maandag om 16:00 uur te starten met een rondleiding, om 16:45 uur gevolgd door een uitleg door iemand van Rijnvicus, waarna er ter plekke nog vergaderd kan worden. Kees gaat iets regelen.

6. Reactie college op advies Blijf in de buurt

De CAR spreekt haar waardering uit voor de wijze waarop er gereageerd is. Er zijn verder geen vragen of opmerkingen.

7. Schuldhulpverlening / brief aan gemeenteraad 13 maart 2018

De brief leidt niet tot op- of aanmerkingen.

Koos van Arkel vertelt naar aanleiding van dit onderwerp over de werkwijze van Stichting Geldzorg. Op dit moment is preventie een belangrijk aandachtspunt. Het is voor niemand duidelijk om hoeveel mensen het gaat. Geprobeerd wordt een netwerk op te bouwen waardoor de verschillende vrijwilligersorganisaties beter kunnen samenwerken.

Desgevraagd geeft Francien aan dat de gemeente blij is met dit soort initiatieven; het past in het idee van de decentralisatie en participatiesamenleving. De opmerking dat de voorwaarden voor de schuldhulpverlening te zwaar zijn, wordt onderschreven, maar de gemeente moet de landelijke regels volgen.

Francien wijst erop dat er een tekort is op het budget voor het Sociaal Domein.

Tot slot wordt nog gewezen op het onderzoek dat gaande is onder mensen op de 120%-norm. Die vallen vaak ook in de doelgroep.

8. Verslag voorzittersoverleg

- Het uitvoeringsplan Senioren gaat volgens planning in juni / juli naar de adviesraden voor advies. Vaststelling door het college vindt plaats in september. Voorgesteld wordt dat de adviesraden los van elkaar advies gaan uitbrengen over de uitwerking van het Seniorenplan. Op verzoek van Kees zorgt Inge voor een papieren versie van het rapport over ouderen mishandeling, het rapport Wmo 2015 in uitvoering en het Ambitiedocument over publieksdienstverlening.
- Op 19 april is er een informatieavond voor alle maatschappelijke stakeholders (ook de CAR). Het is een eerste kennismaking met de nieuwe raadsleden en de nieuwe commissieleden.
- Ten aanzien van de coalitievorming en het coalitieakkoord wordt afgesproken te wachten op het coalitieakkoord. Daarna wordt besloten of er een advies zal worden uitgebracht. Francien wijst erop dat het een akkoord op hoofdlijnen wordt.
- Op 20 april is er regionaal overleg met de adviesraden van Kaag en Braassem en Nieuwkoop. Op de agenda staan de regiotaxi en Rijnvicus. Meer suggesties zijn welkom.

9. Vacature / afscheid Marjolein den Uijl

Kees bedankt Marjolein voor haar zeer waardevolle inbreng in de CAR en overhandigt haar naast een boeket bloemen een cadeaubon.

Marjolein geeft aan dat er incidenteel nog steeds een beroep op haar gedaan kan worden.

10. Actualiteiten

Collectieve Zorgverzekering (resultaat inzet op communicatie, mail Corrie Janson 19/3)

Marjanne signaleert dat Zorg en Zekerheid een nieuw beleid heeft, waarbij meer inzicht wordt



gegeven in de declaraties. De bedoeling is goed, maar het wordt alleen maar onduidelijker.

Kleinschalige zorgondernemers Groene Hart (verzoek om gesprek met CAR)

De CAR reageert positief op dit verzoek. Het zal worden ingepland.

Nieuwe folder Kindregelingen en brief aan inwoners (Klijnsmagelden) en wijzigingen nadere regels, mails van 20 en 28 maart jl.

Dit wordt ter kennisgeving aangenomen.

11. Rondvraag en sluiting

Inge laat weten dat er de komende maanden werkbezoeken aan de aanbieders beschermd wonen worden georganiseerd. Ze zal de data doorgeven, zodat de CAR zich kan aanmelden. Cecilia wil weten of er nog meer mensen zijn die in het brievenpanel willen meelesen. Marjan, Marijke en Wies melden zich aan.

Marijke dringt er nogmaals op aan nieuwtjes voor de nieuwsflits door te geven.

Kees zou graag zien dat het afgeven van vergunningen voor restaurants wat betreft rolstoeltoegankelijkheid onderwerp van onderzoek wordt. In dit verband noemt hij ook de toegankelijkheid van een aantal stembureaus. Dit onderwerp kan p.m. in de jaarplanning worden opgenomen.

Marjolein herinnert eraan dat ze de naam heeft doorgegeven van iemand die geïnteresseerd was in deelname aan de CAR. Dit staat genoteerd.

Wies informeert naar aanleiding van de situatie rond een draaideurcrimineel, of er in Alphen 'overlastcontainers' zijn. Francien geeft aan dat die er zijn, maar dat het probleem van huisvesting van verwarde criminele personen daarmee niet opgelost wordt.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.30 uur.

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	uit te voeren vóór
1	Punt van wachtlijst / 'tijdig en passend' agenderen.	Voorzitter	p.m.
2	Vragen m.b.t. verlenging contract Tom in de buurt beantwoorden.	Inge	14 mei 2018
3	Projectleider Tom in de buurt uitnodigen.	Inge	na 14 mei 2018
4	Werkbezoek Rijnvicus plannen.	Kees	14 mei 2018
5	Rapport over ouderenmishandeling, het rapport Wmo 2015 in uitvoering en het Ambitiedocument printen.	Inge	z.s.m.
6	Gesprek kleinschalige zorgondernemers Groene Hart inplannen.	Kees	p.m.
7	Data werkbezoeken aanbieders Beschermd Wonen doorgeven.	Inge	z.s.m.
8	Onderwerp rolstoeltoegankelijkheid agenderen.	Kees	p.m.

